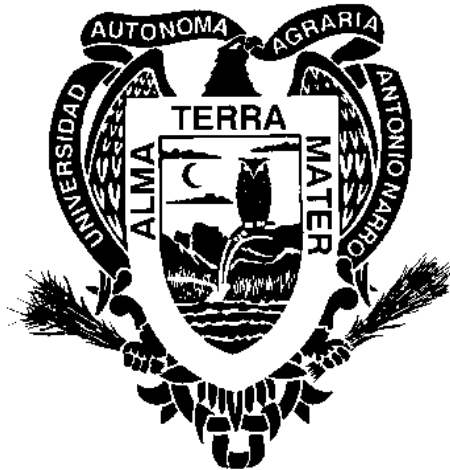


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA
“ANTONIO NARRO”
DIVISIÓN DE AGRONOMÍA
DEPARTAMENTO DE HORTICULTURA**



Veintiún años de experiencia profesional como docente y directivo, en el nivel medio superior, en diferentes planteles Educativos del Subsistema Colegio de Bachilleres del Estado de San Luis Potosí.

**Por:
JOSÉ ALBERTO ZAVALA ZAMORA**

MEMORIA DE EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Presentada como requisito parcial para obtener el título de:

INGENIERO AGRÓNOMO EN HORTICULTURA

**Buenavista, Saltillo, Coahuila, México
Marzo del 2007**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA
“ANTONIO NARRO”
DIVISIÓN DE AGRONOMÍA
DEPARTAMENTO DE HORTICULTURA**

Veintiún años de experiencia profesional como docente y Directivo, en el nivel medio superior, en diferentes planteles Educativos del Subsistema Colegio de Bachilleres en el Estado de San Luis Potosí.

**Por:
JOSÉ ALBERTO ZAVALA ZAMORA**

MEMORIA DE EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Que somete a consideración del H. Jurado examinador como requisito parcial para obtener el Título de:

**INGENIERO AGRÓNOMO EN HORTICULTURA
APROBADO POR:**

PRESIDENTE DEL JURADO

DR. REYNALDO ALONSO VELASCO

VOCAL

ING. GERARDO RODRIGUEZ GALINDO

VOCAL

DR. VÍCTOR M. REYES SALAS

VOCAL

M.C. FRANCISCO J. VALDÉS OYERVIDES

COORDINADOR DE LA DIVISIÓN DE AGRONOMÍA

M.C. ARNOLDO OYERVIDES GARCÍA

Buenavista, Saltillo, Coahuila, México, Marzo del 2007

DEDICATORIA

A DIOS:

Por darme todo lo que tengo.

A MIS PADRES:

**J. JESÚS ZAVALA TORRES
VICENTA ZAMORA ZAVALA (+)
Por darme la vida, cariño y
comprensión y por apoyarme a
concluir mis estudios, aunque mi
madre se nos adelanto en el viaje sin
retorno. ¡Va por ti madrecita
querida!**

A MI ESPOSA:

**SIXTA DEGOLLADO ROJAS
Por darme felicidad, por compartir
mi vida de tristezas, alegrías, pero
además por comprenderme en los
momentos difíciles.**

A MIS HIJOS:

**KEHILA SARAHI, JESÚS
ALBERTO, PERLA VANESSA Y
EDUARDO YAEL.
Por ser mi secreta vanidad y fuente
de inspiración.**

A MIS HERMANAS:

**MA. YOLANDA ZAVALA
ZAMORA
MARIA GUADALUPE ZAVALA
ZAMORA
Por su rectitud y ejemplo, por ser
una familia muy unida, con mucha
calidad humana.**

A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO:

**Por su amistad, compañerismo, alto
espíritu de servicio, y colaboración,
haciendo del Cobach 03, de Cedral,
una gran institución de prestigio
académico.**

A LOS ALUMNOS:

**Del Cobach 03, por ser muy
talentosos y dedicados, y lograrse
ubicar como, 2do. Lugar de
aprovechamiento académico.**

!

¡GRACIAS

AGRADECIMIENTOS

A mis queridos maestros de la Narro a los cuales expreso mi gratitud profunda y sincera por ser pilares en mi formación profesional.

A mi Gran Universidad de Prestigio Nacional “Alma Terra Mater” de la cual me siento profundamente orgulloso, por que me albergo y formo académicamente durante 9 semestres, dotándome de competencias en lo cognitivo, como en el desarrollo de habilidades y destrezas, siendo parte de la LXII Generación 1981-1985.

A mis maestros Sinodales, por apoyarme en este proceso de Titulación y obtener el grado de Licenciatura.

Al Dr. Reynaldo Alonso Velasco, por su gran calidad humana, sencillez y por su invaluable apoyo en la asesoría para mi proceso de titulación.

Al Lic. José Anacleto Rangel Moreno Director General de Colegio de Bachilleres en el Estado de San Luis Potosí por invitarme a colaborar, primero como Docente y después como Director de plantel.

CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN.....	1,2
II. OBJETIVO.....	3
III. EXPERIENCIAS PROFESIONALES.....	4
3.1 Docente en el plantel, 10 de Moctezuma, S.L.P.....	4,5
3.2 Docente en el plantel, 03 de Cedral, S.L.P.....	6
3.3 Director en el plantel, 30 de Illescas, Sto. Domingo.....	7,8
3.4 Director en el plantel, 36 de Estación Catorce, Catorce, S.L.P.....	9, 10
3.5 Director en el plantel, 03 de Cedral, S.L.P.....	11 - 17
IV. CONCLUSIONES.....	18
V. ÍNDICE DE FIGURAS.....	19 - 24

I.- INTRODUCCIÓN

Egresado de la Universidad Autónoma Agraria “Antonio Navarro” como Ingeniero Agrónomo en la Especialidad de Horticultura de la LXII Generación 1981-1985, en Diciembre de 1985, fecha en que, me disponía a regresar a mi lugar de origen, la Ciudad de Matehuala, S.L.P., en la cual no podía ocultar mi alegría y emoción por haber concluido de manera satisfactoria, con el plan de estudios que me acreditaba como pasante de la carrera de agronomía; sin embargo, regresaba con la mochila llena de proyectos e ilusiones, por tomar parte de la vida productiva y desarrollo del país, pues iniciaba la etapa mas difícil, conseguir un buen empleo y de esta manera contribuir con mis ingresos al mejoramiento de la economía familiar.

Sin demora, en el mes de Enero de 1986, me aboque a la búsqueda de un empleo, teniendo como prioridad, el campo de la agronomía, para ejercer mi carrera, estuve a punto de ser reclutado en la SARH, en el distrito de temporal, en la Ciudad de Matehuala; sin embargo por razones que aun desconozco no fue posible la contratación.

Posteriormente acudí a la oficinas del SNTE de la sección 26, para ver la posibilidad de emplearme como docente, en Escuelas Secundarias Técnicas, recibiendo como respuesta que carecía de la formación técnico-pedagógico, lo cual me resulto frustrante sin ceder a mi objetivo, en los primeros días del mes de Febrero del mismo año, acudí a las oficinas centrales de la Dirección General del Colegio de Bachilleres en el Estado de San Luis Potosí, Subsistema que impartía educación media superior.

Por fin había conseguido una entrevista con el Director General, no omito comentar que no fue fácil, como estrategia me hice acompañar de unas maestras de secundaria que por cierto eran muy agradables y bonitas; la secretaria que llevaba el orden de las audiencias, las hizo pasar, estando dentro de la oficina le comentaron que si podía atender a

un amigo de profesión Agrónomo, recién egresado de la “Antonio Narro”, sin demora accedió de buena forma, me pidió la documentación, deteniéndose por un momento para ver mis calificaciones y moviendo la cabeza como de aceptación , seguramente le parecieron buenas notas, giró instrucciones al Dpto. de selección de personal, para que me aplicaran los exámenes correspondientes, los cuales acredite, siendo contratado el día 6 de Febrero como docente y a la fecha presto mis servicios como directivo, contando con una antigüedad de 21 años de servicios de labor Educativa.

Planteo lo anterior como una posibilidad más de empleo para las futuras generaciones de nuestra querida Universidad.

II.- OBJETIVO

El presente trabajo tiene como objetivo, servir como referencia, para las futuras generaciones de mi alma terra mater, ya que existe la Docencia, la parte Directiva, como área de oportunidad para obtener un empleo, en la Educación media superior sobre todo muy digno, bien remunerado, motivante y que deja muchas satisfacciones, por el hecho de trabajar con seres humanos, que si te esfuerzas y eres buen maestro o director, obtienes reconocimiento y prestigio por parte de los alumnos.

Debemos reconocer que en el sistema Educativo Nacional, no existe institución que forme a maestros de nivel medio superior, es por ello que se contratan a profesionistas egresados de Universidades y Tecnológicos y que con capacitación en el campo de la pedagogía y la didáctica, pueden llegar a ser destacados profesionistas en el ambiente educativo y de esta manera contribuir al desarrollo del país.

La otra finalidad del presente trabajo, es poner a la consideración mis experiencias profesionales, a mis sinodales y la división de Agronomía, para la obtención del Título de Ingeniero de Agrónomo, y así seguir desarrollándome como persona y profesionista, y sobre todo cursar una maestría, que permita desarrollar mejor mi trabajo; recomendándoles a la vez a los egresados que no abandonen la universidad hasta no titularse, ya que después es frustrante, al ocupar puestos Directivos sin estar titulado.

III.- EXPERIENCIAS PROFESIONALES.

3.1- Del 4 de Febrero al 3 de Septiembre de 1986, fui contratado para trabajar como docente, en el Colegio de Bachilleres No. 10 del Municipio de Moctezuma, S.L.P., plantel de reciente creación, que contaba, con una población de 80 alumnos aproximadamente, distribuidos en 2 grupos de 2^{do} semestre.

Impartiría las asignaciones de Física Elemental y Educación Física, pues acredite el perfil para esta última, ya que contaba con la preparación pues en la Narro había obtenido la cinta verde avanzada en la disciplina de Tae Kwon Do. Así mismo contaba con documentos que comprobaban la permanencia en la selección de Beisbol, de la misma universidad.

Así inicia mi aventura, tras recibir el nombramiento de 12 hrs., que con mucho entusiasmo e ilusión sujetaba en mis manos, por fin ya tenía un empleo y mis hijos dirían mi papá es catedrático de una Institución Educativa.

Con miedo a lo desconocido, me traslade a Moctezuma por la tarde del día 5 de Febrero de 1986, arribando al pueblo, aproximadamente a las 9 de la noche, por cierto era fría y sin conocer a nadie, me dirigí a la presidencia Mpal, ocupada a esa hora por policías de guardia, les pregunte sobre el Cobach No. 10 y el personal, contestándome de manera inmediata, que eran de San Luis Potosí y todos los días se trasladaban al terminar la jornada y regresarían al día siguiente, teniendo como hora de entrada para iniciar sus labores a las 8 de la mañana.

Un poco preocupado me dirigí a buscar un hotel y a mitigar el apetito que por cierto era mucho, pase la noche con frío pues un vidrio de la ventana estaba roto, sentí nostalgia ya que mi familia esta formada por dos hermanas y yo de varón, un poco consentido y sin carecer de lo indispensable, creo que eso era lo que extrañaba.

Al día siguiente me presente en las instalaciones, pues aun no tenía edificio propio.

Me entreviste con el Director y acto seguido fui presentado con los que serian mis alumnos, no debo negar que sentí miedo y nerviosismo cuando me quede solo con ellos, pero sabia que mis maestros universitarios me habían dotado de las herramientas necesarias para enfrentar cualquier vicisitud; logre salir adelante.

Debo manifestar que pensé tendría un buen sueldo, sin embargo al recibir mi primer cheque ;Que decepción! pues era tan bajo que no me alcanzaría para el pasaje a mi lugar de origen, fue entonces que pensé abandonar el trabajo, pero no fue así.

Forme un grupo de danza folklórica de la cual yo mismo formaba parte.

3.2- Del 3 de septiembre a Octubre de 1993, labore en el Colegio de Bachilleres No. 03, de Cedral, S.L.P.

Impartiendo diferentes asignaturas, pues este plantel ya tenía edificio propio y contaba con una mayor matrícula de alumnos. Las asignaturas que impartí fueron Física I, Física II, Física III, Calculo numérico I, Calculo numérico II, sociología, ecología y medio ambiente, calculo diferencial, Calculo integral, Dibujo técnico y taller, elementos de geometría Descriptiva, Dibujo arquitectónico y de construcción, Matemáticas I, II, III y IV entre otras.

En este período mis alumnos fueron muy destacados en los diferentes concursos académicos, ganándome entre los compañeros maestros de otros planteles el apodo de el “NARRO”, sabiendo que era egresado de la Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro”.

Continúe al frente del grupo de danza y además, entrenaba al equipo de beis bol, llevando a este ultimo a niveles prenacionales. Creo que los buenos resultados, tanto académicos, como, deportivos, que había obtenido a la fecha hicieron posible que el Director General Lic. Anacleto Rancel Moreno, se fijara en mí persona para invitarme como Director del plantel 30 de Illescas, Santo Domingo, S.L.P.

- 3.3- En el periodo de octubre de 1993 al mes de agosto de 1995, tuve mi primera encomienda como Director del plantel No. 30 de Illescas, Santo Domingo, S.L.P. centro educativo ubicado en el estado de San**

Luis Potosí, pero en los límites con Zacatecas, a 25 Km. De Villa de Coss.

Al recibir este nombramiento, pensé que me darían un manual con todas las indicaciones para cumplir fehacientemente con las funciones de Directivo, cual sería mi sorpresa, pues había que empezar de nuevo a aprender, sobre todo a ejercer liderazgo con mis compañeros maestros, padres de familia y la población estudiantil, que realmente era muy poca, el grupo de 5to. semestre tenía 10 alumnos, 3er. semestre se conformaba de 20, 1er. semestre eran un poco más, pero aun estaba en proceso de inscripción; ahora entendía cual era mi 1er. encomienda, la de elevar la matrícula escolar, incrementar el índice de eficiencia terminal y por supuesto abatir los índices de reprobación y deserción escolar.

Pues de continuar con la matrícula a la baja, este plantel corría el riesgo de ser extensión del plantel 03, de Cedral, S.L.P.

Una de las estrategias que considere pertinente fue hacer amistad con los campesinos, generar confianza, para que enviaran a sus hijos al plantel, pues se decía que la institución estaba muy desprestigiada, las señoritas salían embarazadas, y había incertidumbre y desconfianza, empecé por implementar con observancia obligatoria el uniforme de gala así como el uniforme deportivo.

Una de mis experiencias más agradables es haber marcado con varas de gobernadora un pozo y haber sacado agua a los 4 metros de profundidad, era dulce, que permitiría plantar árboles en el plantel, así como mantener limpios y salubres los sanitarios de los alumnos, y del resto de las instalaciones.

Para el mes de agosto de 1995, ya contaba con 110 alumnos distribuidos en 1º, 3º y 5º semestre, pues era ya una matrícula record, pues para esa fecha ya habíamos obtenido varios reconocimientos, en el ámbito académico, cívico, cultural y deportivo.

3.4- En los últimos días del mes de agosto de 1995, recibí una llamada del Director General, entonces el titular era el Prof. Gustavo

Zúñiga Terán, girando instrucciones para que me presentara en las oficinas centrales de la Dirección General, recuerdo que el día que me llamo era un viernes por la tarde, le pedí que me dejara requisitar los formatos de la evaluación del programa de estímulo al desempeño docente y que con mucho gusto acudiría al llamado el sábado por la noche.

Llegue a las 9 de la noche, me esperaba con ansiedad, haciéndose acompañar de una mujer por cierto muy guapa, los salude y le dije a sus ordenes Sr. Director, me dijo Bienvenido. Te presento a la Lic. Sara Rocha Medina Presidenta Municipal de Catorce, S.L.P. y a usted Lic. le presento al director del plantel No. 36, el Ing. José Alberto Zavala Zamora a lo que repuse de inmediato, perdón Sr. Director, soy Director del plantel 30 de Illescas; bueno a partir de este momento, serás el director del plantel No.36 de Estación Catorce, creo que te conviene, pues esta mas cerca de tu lugar de origen, a menos que no aceptes.

Ya conocía esta comunidad y efectivamente estaba más cerca de mi tierra, por lo que decidí aceptar.

Pues si usted considera que puedo ser útil para abrir una nueva institución estoy dispuesto a hacerlo, con mucho gusto.

Cerca de las 11 de la noche nos trasladamos a ala Ciudad de Matehuala, el día siguiente que era domingo, iniciaríamos con el proceso de promoción de la apertura del plantel No. 36.

Iniciamos actividades en una casa, me facilitaron una secretaria, me traslade a las comunidades aledañas para el proceso de captación de alumnos y para los últimos días del mes ya tenia 82 alumnos, iniciábamos con 2 grupos, abanderamos la institución con la presencia de las máximas autoridades, continuamos con la gestoria para la construcción del plantel, desde conseguir el terreno, dialogar con el personal de aquel entonces CAPFCE, que era del organismo federal que construía las escuelas, al año siguiente ya contábamos con instalaciones propias y el Gobernador asistiría en el mes de Junio de 1996 a inaugurar la obra.

Se obtuvieron resultados satisfactorios en todos los ámbitos, egresaron tres generaciones, para después ser invitado a dirigir el plantel 03, de Cedral, S.L.P.

En este periodo curse un diplomado en habilidades docentes, por el Instituto Tecnológico de Monterrey el cual fue de mucha utilidad, en la mejora académica.

3.5- Del día 14 de Agosto del año 2000 a la fecha, me desempeño como Director de uno de los Planteles mas prestigiados del subsistema de Colegio de Bachilleres de San Luis Potosí.

Siendo Director General el C.P. Ariosto Azuara Barragán, inicia mi gestión con la fecha arriba citada y con ello una nueva encomienda, pues recibía el plantel con 321 alumnos, distribuidos en 8 grupos, población escolar ala baja, entonces el nuevo reto era buscar estrategias para elevar la matrícula escolar, pues para entonces había maestros que perdían horas y se encontraban un clima de incertidumbre ya que todos luchaban para tener una mayor carga horaria.

Me propuse reunir a todo el personal para que de manera colegiada Instrumentáramos, a través de mesas de trabajo un plan estratégico de captación de alumnos, que pondríamos en práctica a partir del mes de Noviembre del año 2000, pero sobretodo queríamos generar el compromiso, para que todos los trabajadores se pusieran la camiseta y le entraran al proyecto que de manera conjunta habíamos elaborado.

Pronto me di cuenta que una gran población Estudiantil, venia de Matehuala, luego entonces reforzaríamos la promoción en las diferentes Instituciones de esa Ciudad.

Para ello concertamos visitas a las Secundarias, llevando los grupos artísticos, para mostrarles las actividades artísticas que desarrollamos en el plantel.

Pero había un inconveniente, el costo de pasaje de la empresa Transportes Tamaulipas era muy alto, pues era de \$ 24.00 (VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.) La vuelta redonda Matehuala-Cedral- Matehuala.

Revise los archivos, encontrando oficios, donde los compañeros Directores que me antecedieron, solicitaban con mucha insistencia un descuento para los estudiantes, sin éxito alguno.

Fue entonces que por ultima ocasión también yo hacia lo propio, pero con el aviso de que si para tal fecha no nos ofrecía el descuento solicitado, entonces procedería a prescindir del servicio de

transporte, para dar paso a la contratación de otra empresa que accediera a nuestra petición.

Al no obtener respuesta favorable, se consiguió otra empresa que cobraría \$15.00 (QUINCE PESOS 00/100 M.N.) la vuela redonda.

Fue así que desde el año 2001 a la fecha se ha incrementado a mas del doble la población estudiantil, distribuidos en quince grupos, siendo esta ya de 700 alumnos, logrando así la meta, que nos habíamos planeado al inicio de la gestión.

Con lo anterior vendrían otros problemas, como la falta de infraestructura escolar, como son aulas didácticas. Para dar solución a ello se adaptaron algunos espacios y se construyo una provisional prefabricada, que resolvería a corto plazo esta problemática.

Para elevar el nivel académico, se instrumento el aula didáctica, que tiene muchas bondades, logrando con ello ubicarse a nivel académico como el 2º lugar a nivel estatal, después del plantel No. 28 de la Ciudad Capital que nunca lo hemos podido superar.

Cabe hacer mención que en el año 2003, obtuvimos el 1^{er} lugar Nacional de Oratoria, en el concurso celebrado en Tlaxcala, Tlaxcala, en ese mismo año y el siguiente, se obtuvieron 2 segundos lugares internacionales en poesía joven, concurso celebrado en Melilla España, a la cual acudieron las dos alumnas a recibir su premio representando a nuestro país, se han obtenido además reconocimientos importantes en las olimpiadas del conocimiento de las cuales resalto las siguientes: medalla de Bronce en la olimpiada de Biología, medalla de Plata en la olimpiada Mexicana de Matemáticas, etc.

Se ha mejorado la imagen de la institución, en áreas verdes, aplicación de pintura e infraestructura escolar.

Estoy muy satisfecho de dirigir este gran plantel y formar parte de un gran equipo de trabajo.

A la fecha 9 de marzo del presente año ya esta consolidada la preinscripción, habiendo entregado 265 fichas para el ciclo escolar 2007-2008, con una estructura de 15 grupos, 5 de cada grado.

Durante este periodo curse el diplomado “Desarrollo de Habilidades Administrativas” impartido por el Instituto Tecnológico de Monterrey.

En noviembre del año 2004 fui comisionado para asistir al curso - taller “Desarrollo de Competencias Directivas” en el marco de la Reforma curricular a realizarse en la Ciudad de México, a nivel nacional donde había representación de los estados de la Republica que cuenta con Colegios de Bachilleres, a un servidor le toco representar al Estado de San Luis Potosí, con viáticos y hospedaje, viajando en avión por Aeromar, de San Luis Potosí a la Ciudad de México.

Debo reconocer que era mi primer viaje en avión y además sentía miedo por asistir a México solo, sabiendo que es una ciudad con mucha delincuencia.

Pude asistir a este curso- taller e intercambiar opiniones con gente muy preparada de otros Estados. Posteriormente baje este curso a todos mis compañeros Directores, Subdirectores, Coordinadores, Jefes de Área, Jefes de Departamento, etc.

El Colegio de Bachilleres fue creado en 1973, por el Ejecutivo Federal a nivel nacional y en el año de 1984, se crea en el Estado de San Luis Potosí, como un modelo Educativo con Bachillerato General de 3 años en el Nivel Medio Superior.

Dentro de los objetivos de la Reforma Curricular, es facilitarles el libre transito de los alumnos en las diferentes modalidades del Nivel Medio Superior del Sistema Educativo Nacional.

Llevar a cabo de manera serena las materias y/o asignaturas estandarizando planes y programas de estudio.

Ofrecer una Capacitación para el Trabajo, para aquellos alumnos que no logren concluir su bachillerato dotándolos de herramientas para integrarse a la vida productiva del país, mediante la acreditación de las opciones que ofrecemos.

El Plantel 03, ofrece las siguientes:

- **Contabilidad.**
- **Dibujo Arquitectónico y de Construcción.**
- **Informática**
- **Empresas turísticas.**
- **Desarrollo y Administración de un negocio.**

Actualmente el Subsistema, esta bajo la Dirección General del M. V. Z. HELIOS BARRAGÁN FARFAN, contando con 39 Planteles Educativos, distribuidos en el Estado de San Luis Potosí, y 10 Centros EMSaD, incorporados al mismo, contando con una población de 25, 000 Estudiantes y aproximadamente 1, 500 Trabajadores.

A lo largo de 23 años, ha modificado sus planes y programas de Estudio, para implementar en el año 2004. La Reforma Curricular, de la cual en Junio del presente año egresara la 1ª. Generación, con este nuevo

módulo del proceso de enseñanza – aprendizaje, dejando el conductivismo y adoptando el constructivismo como nueva metodología que permita la mejora continua y aprovechamiento académico.

MISION

El Colegio de Bachilleres del Estado de San Luis Potosí, es una Institución Educativa Descentralizada que forma parte del Sistema Educativo Nacional y tiene como objetivo ofrecer a todos los egresados de secundaria un Bachillerato General de carácter propedéutico, como opción educativa de irrelevancia, pertinencia, eficiencia y equidad; además de lograr la sólida formación integral de sus estudiantes, que les permita el acceso a estudios superiores, así como la practica de actividades socialmente productivas, mediante una educación comprometida, proporcionándoles cultura científica, técnica, humanista y fundamentada principios éticos.

VISION

Ser una Institución Educativa con modelos de calidad que la conviertan en la mejor opción de nivel medio superior y responda a los procesos de la dinámica social, integrada a la transformación del país, en el marco de una sociedad libre y justa.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- **Proporcionar un servicio educativo de calidad, desarrollando armónicamente conocimientos, habilidades y valores que permitan a sus estudiantes la incorporación en instituciones de educación superior.**
- **Generar procesos que habiliten y certifiquen capacidades laborales socialmente productivas.**
- **Incorporar, aplicar y optimizar el uso de los lenguajes y tecnologías de la información y la comunicación.**
- **Desarrollar procesos de participación y responsabilidad social en un marco democrático, así como la preservación y conservación de su entorno.**
- **Diseñar procesos y mecanismo que permitan evaluar el desarrollo de planes y programas de estudios, académicos e institucionales.**
- **Establecer estrategias que permitan mejorar los indicadores de cobertura, atención a la demanda, aprovechamiento y eficiencia terminal.**
- **Fomentar en su recurso humano procesos de capacitación y actualización, que permitan responder a las exigencias de la dinámica laboral y social.**
- **Propiciar un ambiente armónico en un clima organizacional que favorezca las relaciones sinérgicas.**
- **Administrar de manera óptima los recursos humanos, financieros y materiales con los que cuenta la institución.**

A partir del 25 de Agosto de 2006., nos encontramos inmersos en el Proceso de Certificación de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2000, estando en la 1ª. Etapa de definición de los procesos, como son captación

de alumnos, preinscripción, inscripción y reinscripción, requisición de materiales, etc.

Convencidos que a través de la certificación, nos permitirán ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes y con ello consolidar a esta Institución como una de las mejores opciones educativas en el Altiplano y del Estado.

Como dato adicional cito los países que han obtenido mayor número de certificados ISO a nivel mundial, siendo estos los siguientes:

CHINA	132,926
ITALIA	84,485
JAPÓN	48,989
USA	37,285
ALEMANIA	26,654
BRASIL	6,120
MÉXICO	3,391 ocupa el lugar 33

Es por ello que nuestro plantel asume con mucha responsabilidad este proceso de certificación con la seguridad de que redituara en beneficio de nuestros educandos.

IV.- CONCLUSIONES

Por lo aquí expuesto, puedo concluir que a 21 años de experiencia laboral, me siento muy orgulloso, de haber contribuido de acuerdo con mi modesta capacidad, a la formación de jóvenes bachilleres que ahora son profesionistas muy destacados, y que eso fue posible porque me forme en la Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro” de la cual me siento muy satisfecho y nunca me cansare de expresar mi gratitud y respeto, por que tengo con ella una deuda impagable.

Espero que lo aquí plasmado sirva como aliciente y motivación para que los jóvenes que actualmente estudian en la “Narro” y las futuras Generaciones a ingresar se esfuercen cada día para ser mejores estudiantes y a futuro buenos profesionistas, con la esperanza que en México existen opciones de empleo, bien remunerado para los Ingenieros Agrónomos y mas si son egresados de esta prestigiada Universidad.

¡MUCHAS GRACIAS!

V.- INDICE DE FIGURAS

Fig. No. 1
PLANTANDO LOS PRIMEROS ÁRBOLES EN EL PLANTEL 03, CEDRAL, S.L.P.



Fig. No 2 SE OBTIENEN EXCELENTES RESULTADOS ACADÉMICOS



FIG. NO. 3 CONCURSO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA CON EL TEMA “SALVEMOS AL PERRITO DE LA PRADERA” SE OBTIENE 3^{ER} LUGAR.



FIG. NO. 4 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ALUMNOS “EXPORIENTA 2005”



FIG. NO. 5 CONCURSO DE HUAPANGO POTOSINO CD. VALLES, S.L.P.



FIG. NO. 6 ALUMNAS GANADORAS DE 2^{do} LUGAR INTERNACIONAL DE POESÍA EN MELILLA ESPAÑA EN EL AÑO 2003 Y 2004. “PRESENTACIÓN DE SUS POEMARIOS”



FIG. NO. 7 ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS POR DESEMPEÑO ACADÉMICO.





FIG. NO. 8 DISCURSO OFICIAL DE ENTREGA DE DOCUMENTOS DE LA XIX GENERACIÓN DE ALUMNOS.



