

Protocolo para Proyecto de Investigación 2013

Titulo del proyecto

LA TECNICA DEL CONTROL TOTAL DE CALIDAD APLICADA A UNA EMPACADORA DE CARNES-TIF

Introducción

Para llevar a la practica la técnica de control total de calidad, fue desarrollada la siguiente metodología en la cual se podrá evaluar el comportamiento de la empresa empacadora de carne, se aplicaran dos metodologías "UALAE" Universidad Autónoma de la laguna Administración Estratégica (Aguilar, 2002) y las herramientas básicas de la administración de la calidad (Kaoru Ishikawa, 1997). Precizando que en la aplicación de las herramientas básicas de calidad no se lograron desarrollar todos los puntos que en esta investigación solo se contempla hasta el desarrollo de mejoras que pueden implementarse en esta empresa.

La calidad ha llegado a ser la fuerza más importante que lleva al éxito organizacional y al crecimiento de la compañía en mercados nacionales e internacionales (Feigenbaum, 1999). Es por eso que surgen las inquietudes para comprender con mayor precisión los conceptos del Control Total de Calidad y su forma de aplicarla a una empresa de sector agropecuario, generando de esta forma información y herramientas que sirvan como guía para la mejora continua, dentro del mundo de los Agronegocios.

En gran parte el control de calidad, no se cumple por completo ya que se cree que al tener mayor calidad los costos aumentarían. Según Ishikawa (1997), practicar el control de calidad empieza por el diseño, luego por el desarrollo y también alcanzar a mantener la calidad en el tiempo del producto, para que éste sea el más útil, económico y siempre satisfactorio para el consumidor

Objetivos

General

Generar la información necesaria para poder desarrollar y aplicar una técnica de Control Total de Calidad enfocada a empresas agroindustriales, ayudando así a mejorar los procesos y procedimientos internos - externos, permitiendo mejorar la Competitividad de la empresa.

Específicos

- Recolectar datos de los problemas que se generan en la empresa, para que sirvan como base en la Toma de Decisiones.

Demostrar que la técnica de Control Total de calidad no deja de ser importante en las agroindustrias

Hipótesis

Demostrar con información específica la bondad de esta técnica aplicada a cualquier tipo de empresa y en particular a una empacadora-TIF.

Revisión de Literatura

Antecedentes del Control Total de Calidad

Algunos conceptos de Calidad, establecidos por los autores más destacados en esta disciplina:

W. Edwards Deming, "grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo costo y adecuado a las necesidades del mercado".

Según Kaoru Ishikawa, "La verdadera calidad es la que cumple con los requisitos de los consumidores".

Lennart Sandholm menciona que calidad es "la aptitud para su uso y capacidad para satisfacer las expectativas del consumidor (cliente)".

J.M. Juran y F.M. Gryna, nos dicen calidad significa la satisfacción del cliente externo e interno. Las características del producto y la falta de deficiencias son los principales determinantes de la satisfacción.

"La resultante total de las características del producto y servicio de mercadotecnia, ingeniería, fabricación y mantenimiento a través de los cuales el producto o servicio en uso satisfará las esperanzas del cliente". **A.V. Feigenbaum.**

Philip B. Crosby, para él la calidad es el "cumplimiento de unas especificaciones o la conformidad con unos requisitos".

Procedimiento Experimental

Cronograma de actividades.

Actividad a realizar	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
RECOPIACIÓN DE DATOS	X	X										
ANÁLISIS DE INFORMACIÓN			X									
APLICACIÓN DE INVEST. DE CAMPO				X								
CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN					X							
ELABORACIÓN 1er. BORRADOR						X						
REVISIÓN DOCUMENTAL								X				
ELABORACIÓN DOCUMENTO FINAL									X			
PRESENTACIÓN Y PUB. DE RESULTADOS										X	X	

5.-Productos esperados

- 1.- **Publicación de los resultados** obtenidos para su distribución nacional a través de la Sociedad Mexicana de Administración Agropecuaria, A.C –SOMEXAA , e intercambiar experiencias entre los profesores e investigadores de la materia en 35 Universidades del País y siete extranjeras, quiénes están realizando investigaciones semejantes o paralelas.
- 2.- **Artículo** a publicarse en la **Revista Mexicana de Agronegocios**. Revista indexada y con arbitraje internacional.
- 3.-Incluir los resultados en las **materias de administración a nivel de licenciatura y maestría en la materia de administración estratégica.**

6.-Literatura citada

- Aguilar V. A. y De la Maza J. C.** 2002. "Planeación Estratégica" (Guía de Estudios), Universidad Autónoma de la Laguna. 3ª Edición. Torreón Coah., México. 38-40 p.
- AC – IICA Ecuador.** 1999. Situación y perspectivas de la agroindustria y microempresa rural en el Ecuador. Republica del Ecuador.
- Comisión Nacional del Medio Ambiente.** 2001. "Guía para el control y prevención de la contaminación industrial". Industria procesadora de la carne. Santiago. Chile. 50 p
- Crosby Phillip.** 1987. Hablemos de Calidad. México D.F. Editorial Prentice.
- Deming W. Edwards.** Calidad, Productividad y Competencia. Ed. Díaz de santos.
- Diario Oficial de la federación.** 1994 (Consultado en octubre del 2012). Disponible en <http://dof.gob.mx/index.php?year=1994&month=11&day=16>
- Diario Oficial de la federación.** 1995 (Consultado en octubre del 2012). Disponible en <http://dof.gob.mx/index.php?year=1995&month=10&day=16>
- Diario Oficial de la federación.** 1996 (Consultado en octubre del 2012). Disponible en <http://dof.gob.mx/index.php?year=1996&month=11&day=12>
- Feigenbaum A., V.** 1999. Control total de la calidad. Editorial Continental. México. 922 p.
- FIRA.** 1999. "Oportunidades de desarrollo de la industria de la carne de bovino en México" una estrategia de reconversión. Boletín informativo. (Consultado en septiembre 2012)
- Financiera Rural.** 2009. Monografía del ganado bovino. (Consultado en septiembre 2012). Disponible en <http://www.financierarural.gob.mx/informacionsectorrural/Documents/Monografias/MONOGRAFIA%20BOVINO-octubre.pdf>
- González, C.M.** 1977. Algunas consideraciones sobre la Organización de Agroindustrias. En: Martínez de N. I., Restrepo, F. I., Zamora, M de E. C. 1977. Alimentación Básica y Desarrollo Agroindustrial. Editorial Fondo de Cultura Económica, México.
- Guerrero L.R y León M.J.G.** 1996. Elementos de análisis de las cadenas productivas. Documento técnico. México.
- Ishikawa, K.** 1997. ¿Qué es control total de calidad? La modalidad japonesa. Traducción de Margarita Cárdenas. Editorial Norma. Colombia. 261 p.
- Juran, j.m.; Gryna, f.m. jr.;** 1990. *Manual de Control de la calidad*. Editorial Reverté, Barcelona.
- Martínez de N. I., Restrepo, F. I., Zamora, M de E. C.** 1977. Alimentación Básica y Desarrollo Agroindustrial, Editorial Fondo de Cultura Económica, México.

- SAGARPA**, Coordinación General de Ganadería. (2006). "Situación actual y perspectiva de la producción de carne de porcino en México 2006", disponible en <http://www.oncvp.org/movilizacion/sitpor06d.pdf>.
- SAGARPA**. 2004. Pliego de condiciones para uso de la marca oficial México calidad suprema en carnes de bovino (sustituye a la versión PC- 003-2002). Disponible en http://www.ocetif.org/Areas/Marcas/Plie_Bovino.pdf
-