

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA  
“ANTONIO NARRO”**

**DIVISIÓN DE CIENCIA ANIMAL**



**MEMORIAS DE EXPERIENCIA LABORAL EN:  
COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PERSONAL  
EN DIFERENTES RAMOS LABORALES**

**Por:**

***FRANCISCO JAVIER MONTES GARCÍA***

**Presentada como requisito parcial para obtener el título  
de: Ingeniero Agrónomo Zootecnista, Buenavista,  
Saltillo Coahuila, México. Noviembre 2014.**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA**  
**“ANTONIO NARRO”**  
**DIVISIÓN DE CIENCIA ANIMAL**

**MEMORIAS DE TRABAJO EN:**  
**COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PERSONAL**  
**EN DIFERENTES RAMOS LABORALES**  
**PRESENTADA POR**  
**FRANCISCO JAVIER MONTES GARCÍA**

Que somete a consideración del Honorable Jurado Examinador

Como requisito Parcial para Obtener el Título de:

Ingeniero Agrónomo Zootecnista

Aprobado

**Ing. Gilberto Gloria Hernández**  
Presidente del Jurado

**Ing. Luis Pérez Romero**

Sinodal

**Ing. Humberto Celestino  
González Morales**

Sinodal

**PhD. Ramiro López Trujillo**  
Coordinador de la División de Ciencia Animal



# DEDICATORIAS

**A DIOS :** Por darme la oportunidad de vivir y vencer todas las adversidades por las que he pasado iluminándome con la familia que me dio y con los ángeles que pone en mi camino a cada paso que doy, a su santa madre la virgen María de Guadalupe por su intercesión directa con Él, para mis peticiones y muy en especial a San Judas Tadeo que siempre ha estado conmigo desde mis épocas de estudiante hasta estos momentos y que nunca me ha dejado y siempre me ha ayudado y que va conmigo a donde quiera que voy.

## **A mis padres:**

**Pablo y Gela** Quienes me dieron la oportunidad de estudiar la cual me ha permitido tener un trabajo estable y productivo, los que con su ejemplo y dedicación me impulsan a seguir adelante, por sus consejos, ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación firme que me ha permitido ser un hombre de bien y todo su amor los amo y siempre están en mi corazón.

## **A mi esposa:**

**Carolina** quien me brinda su apoyo incondicional, su amor, su cariño y me estimula a seguir adelante en los nuevos retos de la vida que sin su ayuda no lograría lo

que hasta hoy he logrado, gracias por todo tu amor incondicional aguantarme, ubicarme y darme esos hijos, de verdad gracias.

**A mis hijos:**

**Nicole, Diego y Mia** que me dan su amor y son la luz que me guía siempre y que son mi motor para salir adelante y cumplir logros como éste que es muy especial para mí el titularme, gracias por ser mis hijos los amo.

**A mis hermanos:**

Sonia, Víctor, Diana, y Jaime Que siempre me han apoyado en el terreno profesional y personal muchas gracias.

**A Mis primos Rolando y Vero E. de Coss**

Que viven aquí en Saltillo por su hospitalidad por su gran apoyo en este proyecto y en mi vida personal, muchas gracias.

**A mis familiares y amigos:**

Que de alguna u otra manera han contribuido a mis logros profesionales y personales les agradezco todo su apoyo y consideraciones para conmigo de verdad gracias.

# AGRADECIMIENTOS

**Agradezco profundamente a mi “ALMA MATER”,** La Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, por permitirme formarme como persona productiva y como Ingeniero.

**Al Ing. Gilberto Gloria Hernández,** por su gran apoyo, consejos y motivación para la culminación de mis estudios profesionales y para la elaboración de este trabajo, que es algo muy anhelado por mi y que con su gran ayuda lo he logrado de verdad gracias Ing.

**Al M.C. Luis Pérez Romero ,** por su valiosa colaboración en este proyecto, que es la culminación de mis estudios y experiencias laborales.

**Al MSc. Humberto Celestino González Morales,** por coadyuvar en el apoyo para la culminación de este proyecto.

**Al PhD. Ramiro López Trujillo,** por dedicarle su tiempo a este proyecto que en lo personal es muy importante para mí.

## INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	07
ÁREAS DE OPORTUNIDAD	10
1.-CENSO GENERAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 1990	14
2.- INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	25
3.- MAVERICK ARMS INC.	33
4.- CONCLUSIONES	48

# INTRODUCCIÓN

**Palabra clave.-** Coordinación, supervisión, capacitación, seguimiento, y verificación en diferentes ámbitos laborales.

Este trabajo que presento es un esfuerzo de reflexión acerca de las diferentes experiencias laborales que he desempeñado en diferentes ámbitos laborales.

Mi nombre es Francisco Javier Montes García, egresado como pasante de de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, en la especialidad de zootecnia, en el año de 1988, desempeñando diversas funciones empezando en 1989, en el Censo de Población y Vivienda en 1990, en la ciudad de Piedras Negras, Coahuila.

La Universidad me enseñó, experiencias suficientes para entender las necesidades y expectativas de las personas que desarrollarían diferentes trabajos mismos que en 1989, me ayudaron grandemente cuando me tocó coordinar y supervisar los diversos trabajos que la gente realizaría en el Censo General de Población y Vivienda 1990.

Esta memoria constituye un esfuerzo de recopilación de experiencias profesionales de beneficio y proyección para el entendimiento y manejo de los diferentes estratos sociales con los que trabajé como coordinador y supervisor.

Al inicio de mi trabajo como jefe de zona en el Censo de Población y Vivienda 1990, tome un curso de pedagogía y manejo de la gente en la ciudad de Monterrey NL. Con duración de 10, días con todos los jefes de zona de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.

Mismo que nos sirvió para estructurar nuestros equipos en nuestras ciudades de origen en mí caso Piedras Negras, Coahuila.

Donde organicé, coordiné y supervisé el Censo de Población y Vivienda 1990, y la credencial para votar con fotografía en 1992, teniendo a mi cargo en este trabajo 8, ciudades tales como Piedras Negras, Cd. Acuña, Guerrero, Hidalgo, Nava, Allende. Morelos, Zaragoza y Sabinas incluidas las áreas rurales.

Una vez más los conocimientos adquiridos en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro en mis años de estudiante me permitieron entender a la gente que coordinaba y a los pobladores del medio rural para beneficio del trabajo que desempeñábamos en esas áreas.

En el presente documento se encuentra información también del último trabajo que he desempeñado por 20, años en USA después de terminar laboralmente hablando los trabajos anteriores en México, teniendo que emigrar a Estados Unidos de Norteamérica por razones de trabajo.

En este trabajo (Maverick Arms by Mossberg) donde ingrese en 1995, y ahí se producen carabinas deportivas de diversos calibres inicialmente empecé como operador de la línea de ensamble y con el tiempo y gracias al conocimiento adquirido en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, me fueron promoviendo a diferentes puestos tales como líder de área, asistente de producción, luego supervisor de producción y la última posición supervisor de seguridad industrial, posición que desarrollo con un curso que tome en octubre 2013, en la Cd. de Monterrey que impartió el grupo ST&E avalado por el National Safety Council de USA, el curso tiene el título de Principios de Seguridad Ocupacional y Salud. Con una certificación de seguridad industrial a nivel internacional.

## **PUESTO DESEMPEÑADO**

### **COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE PERSONAL EN DIFERENTES EVENTOS LABORALES.**

Encargado de coordinar y supervisar los diferentes niveles de trabajo que se realizan bajo mi cargo, en las diferentes ramas laborales en las que me he desempeñado como son en campo y en escritorio, delegando en algunos casos el seguimiento de los trabajos al equipo que conformaban gente de confianza tales como asistentes, jefes de área y responsables de área.

### **PERSONAL A MÍ CARGO**

En las diferentes labores que he desempeñado (XI Censo General de Población y Vivienda, Credencial para Votar con Fotografía y Maverick Arms Inc.) he tenido a mi cargo, jefes de área (que coordinan una ciudad) responsables de área, contadores, encuestadores asistentes (que coordinan trabajos específicos) compradores, operadores dando un total de personal en el programa de Credencial para Votar con Fotografía de alrededor de 1200 personas en 8 ciudades a mi cargo (éstas incluyen el área rural) y asistentes que coordinan diferentes actividades de producción en serie en la planta de armas los cuales manejan alrededor de 35, personas aproximadamente. Y por el momento el total de la compañía en el trabajo (Maverick Arms) que son

aproximadamente 500, personas dándole seguimiento a la seguridad industrial en toda la planta.

## Arranque del XI Censo General de Población y Vivienda 1990 en Piedras Negras Coahuila.



### Arrancó el Censo General de Población



Con la plena confianza de que se encontrará la respuesta debida en la ciudadanía para obtener una información veraz y realista, ayer dió inicio el XI Censo Nacional de Población y Vivienda organizado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informa-

ción. Los empadronadores salieron a temprana hora para visitar las viviendas dentro de las áreas que les corres-

ponden y cubrir en un cien por ciento la labor que concluye el próximo día 16.

En Sinaloa 1620 poniente de la colonia Nisperos, se censó el domicilio del Alcalde, ingeniero Elías Sergio Treviño.

Ahí el municipe otorgó a las 11 de la mañana todos los datos requeridos por los empadronadores que luego colocaron la calcamonia de censado en la puerta principal de su casa. Acompañado de su esposa, Norma Galindo de Treviño, el Alcalde proporcionó la información requerida.

## Instalación del Comité de Apoyo Municipal en Piedras Negras Coahuila



### Instalan Comité de Apoyo Para el XI Censo General

Con el propósito de obtener los mejores resultados posibles en el XI Censo de Población y Vivienda que se llevará a cabo del 12 al 16 de marzo, ayer se instaló el Comité de Apoyo a esos trabajos quedando como Presidente el Alcalde, ingeniero Elías Sergio Treviño y como Secretario el Tercer Regidor, Israel Mireles García.

En la reunión donde se tomó el acuerdo, participaron además representantes de los diversos sectores que ofrecieron tomar parte en el levantamiento del censo con el objeto de cubrir en un cien por ciento las áreas correspondientes a la jurisdicción censal de ésta zona que abarca Piedras Negras, Ciudad Acuña, Hidalgo y Guerrero.

Francisco Montes, Jefe de Zona para los trabajos así como Ana Laura Torres y otros funcionarios del INEGI, estuvieron presentes y explicaron amplia y detalladamente la forma en que se llevará a cabo el censo que permitirá conocer a fondo las necesidades prioritarias de los mexicanos y servir de base para la planeación y programación de nuevas acciones por parte del gobierno federal.

Consideraron que en los cinco días que prevalecerá el censo, serán suficientes para alcanzar las metas fijadas, independientemente de que terminado el plazo se chocarán posibles áreas que hayan quedado sin cubrirse.

## **XI CENSO GENERAL DE POBLACION Y VIVIENDA 1990**

A mediados de 1989, fui contratado por el INEGI para el Censo General de Población y Vivienda 1990, por la Lic. Elizabeth Piña, con la encomienda de leer cartas topográficas para el área rural antes de iniciar el trabajo se nos impartió una capacitación, sobre el área rural llevándonos a campo para conocer el terreno y el modus vivendus de la gente de campo misma que nos apoyó para el reconocimiento del terreno y a su vez practicar lo aprendido en el curso, con el paso del tiempo y conforme se iba acercando lo que sería el operativo de campo la Lic. Elizabeth Piña, dejó su puesto por razones personales recomendándome a mí que era su asistente (lugar que me gane con el desenvolvimiento y la experiencia que logré adquirir en el tiempo que trabaje con la Lic. Piña), como su sucesor en el puesto vacante aceptando inmediatamente la recomendación en la ciudad de Saltillo que era donde teníamos la sede estatal.

Donde al poco tiempo después, de tomar posesión del puesto de jefe de zona fuimos llamados para entrenamientos junto con el equipo que posteriormente entrenaría a la gente en cada ciudad de donde nos tocaría llevar a cabo el XI Censo General de Población y Vivienda 1990.

Anticipando la carga de trabajo y con la experiencia que habíamos adquirido en los cursos, nos dimos a la tarea de reclutar gente que en su mayoría eran estudiantes para dar forma a la estructura que la magnitud del evento requería por tal motivo, teníamos contacto directo con los tres órganos de gobierno federal, estatal y municipal, con el fin de gestionar recursos y apoyo punto que fue cumplido satisfactoriamente.

A principios de año en enero para ser más exactos, nos dimos a la tarea de preparar a la gente que participaría en dicho evento como son los encuestadores y sus jefes de área, llevándolos a campo para que reconociera sus áreas de trabajo y así fueran visualizando cada hogar donde iban a realizar las encuestas para una mejor recaudación, de datos y que el evento fuese más fluido todo esto se llevó acabo con un gran equipo de trabajo que fue desplegado por toda la ciudad de Piedras Negras, Ciudad Acuña, Jiménez, Guerrero, Hidalgo y Nava Coah. Para cubrir en su totalidad la ciudad tanto en lo urbano como en lo rural, cosa que se cumplió sin ningún contratiempo.

Ya en el mes de febrero de 1990, se distribuyó al personal por áreas geográficas llamando a los encargados de área (RAGEB), responsable de área geográfica que hacia la vez de jefe de un grupo específico que se dedicaría exclusivamente a censar una área determinada, sin invadir las áreas vecinas con tal fin de NO duplicar la información que

sería enviada a la sede estatal (Saltillo), para su recolección e incluirla en conteo de todas las ciudades del estado y a su vez la información que se generara enviarla a la central del país; está ubicada en la capital de la república (Distrito Federal).

Conforme se acercaba el evento en el mes de marzo, se distribuyó todo el material que correspondía al levantamiento del censo, a sus respectivos responsables de área (RAGEB), para su almacenamiento y distribución a sus encuestadores que para esas fechas ya estaban capacitados, equipando a los mismos con los materiales necesarios para la encuesta (cuestionario, lápiz, borrador, tabla de apoyo, saca puntas, mochila, chaleco, cachucha y gafete de identificación personal).

Todo esto con el fin de recaudar la información fidedigna y darle credibilidad y fluidez al evento.

Al iniciar el Censo General de Población y Vivienda 1990, el 12 de marzo del mismo año, se apoyó a la gente de campo tanto en lo urbano como lo rural, con vehículos motrices para un mejor y más ágil barrido para poder llegar a todas las viviendas del municipio y así levantar la información que se requería en el cuestionario que los encuestadores estaban aplicando.

En estos cinco días de levantamiento del Censo General de Población y Vivienda 1990, fueron arduos tanto para la gente de campo como para los que estaban en las oficinas recopilando la información para en su momento, ser enviada vía terrestre a la sede estatal en Saltillo.

Al finalizar dicho evento, en esos cinco días la mayoría de la plantilla queda fuera de servicio quedando solamente los responsables de área geográfica (RAGEBS) y un equipo pequeño de cinco personas, por área para verificar alguna información que se tuviera duda en algún momento dado.

Ya para finalizar lo que fue el Censo General de Población y Vivienda 1990, en la ciudad de Piedras Negras, Coahuila. Toda la información recaudada y verificada, se concentró en la sede estatal Saltillo, para que esta a su vez ya validada y vaciada a los formatos en el sistema de computación en Saltillo fue enviada a la central nacional, establecida en Aguascalientes. Aguascalientes. (Ya que el INEGI fue una de las oficinas de gobierno Federal descentralizadas que salieron del DF.), para que con el resto del país y tomando en cuenta los resultados que arrojó el Censo General de Población y Vivienda 1990, ya con los datos reales y estableciendo un criterio con el fin de ayudar a la población en general con apoyos como electrificación, pavimentación, servicios primarios como agua potable, drenaje, servicios médicos y todo lo que implica el crecimiento de una ciudad que crece y prospera, el Censo General de Población y Vivienda 1990, sirve como herramienta para coadyuvar a tomar las decisiones que den paso a una mejor calidad de vida para los habitantes de los municipios que el crecimiento demográfico así lo requiere, el Censo General de Población y Vivienda 1990, fue una gran herramienta para el crecimiento y desarrollo de Piedras Negras, Coahuila.

# Censo General de Población y Vivienda 1990

## Presentación

### Antecedentes

---

En México, la realización de los censos se remonta a la Época Prehispánica. Los primeros recuentos de personas de los que se tiene noticia, se realizaron en el año 1116 de nuestra era, durante la segunda migración de las tribus chichimecas llegadas al Valle de México. Durante el Imperio Azteca, realizaron registros de provincias y pueblos para controlar el pago de tributos. Durante la colonia se realizaron diversas actividades censales, cuyo documento más antiguo es la Suma de Visitas de Pueblos por Orden alfabético elaborado en el siglo XVI por los frailes evangelizadores, sin embargo, el trabajo estadístico más importante de esta época es el Censo de Revillagigedo realizado entre 1790 y 1791.

En el México Independiente, destacan por su importancia, el trabajo realizado por Don Antonio de Valdés en 1831, conocido como el Censo de Valdés; la Estadística General de la República trabajo realizado por Don José María Pérez Hernández y los trabajos de García Cubas y Lucas Alamán, pero es a partir del Censo de 1895 que se inicia la historia moderna de los Censos de Población en México, habiéndose levantado 11 a la fecha.

#### México: Características del levantamiento de los Censos de Población, 1895-2000

Año	Fecha	Tipo de censo	Boleta	Forma de empadronamiento
1895	20 de octubre	De hecho y derecho	Familiar <sup>1</sup>	auto empadronamiento

1900	28 de octubre	De hecho y derecho	Familiar <sup>1/p&gt;</sup>	auto empadronamiento
1910	27 de octubre	De hecho	Familiar	auto empadronamiento
1921	30 de noviembre	De hecho	Familiar	auto empadronamiento
1930	15 de mayo	De derecho	Colectiva habitantes) <sup>2</sup> (100	entrevista
1940	6 de marzo	De derecho	Colectiva habitantes) <sup>2</sup> (80	entrevista
1950	6 de junio	De derecho	Colectiva habitantes) <sup>2</sup> (45	entrevista
1960	8 de junio	De derecho	Colectiva habitantes) <sup>2</sup> (50	entrevista
1970	28 de enero	De derecho	Colectiva habitantes) (14	entrevista
1980		De derecho	Colectiva habitantes) (10	entrevista
1990	12 de marzo	De derecho	Colectiva habitantes) (10	entrevista
2000	14 de febrero	De derecho	Colectiva habitantes) (6	entrevista

a) Se usaron tres boletas: una para la población presente, otra para la población de paso y otra para la ausente; sin embargo, sólo en 1895 se publicó información por separado para cada tipo de población y, además, para la población de hecho y para la presente.

### **Objetivo general**

---

Generar las estadísticas referentes a las características demográficas y socioeconómicas de la población total del país, así como de los materiales de construcción y servicios de los que disponen de sus viviendas.

### **Periodicidad**

---

Decenal, en años terminados en cero.

## **Diseño conceptual**

---

### **Población objetivo**

La población residente, los hogares y las viviendas.

### **Unidad censal**

El individuo, el hogar y la vivienda.

### **Temática censal**

- Características de la vivienda
- Ocupantes de la vivienda
- Familias o grupos de personas
- Características demográficas
- Características culturales
- Características educativas
- Características económicas

### **Clasificadores utilizados**

Se utilizan clasificadores propios basados en los recomendados internacionalmente:

- Clasificación Mexicana de Actividades Económicas (CAE), 1990
- Clasificación Mexicana de Ocupaciones (CMO), 1990
- Catálogo de Lenguas Indígenas, 1990
- Catálogo de Países, 1990
- Catálogo de Parentesco, 1990

### **Instrumento de captación**

- [Cuestionario del XI Censo General de Población y Vivienda.](#)

## **Recomendaciones internacionales**

Se utilizan en particular las recomendaciones de las Naciones Unidas en materia de Censos de Población, tales como:

El empadronamiento individual.- En cada vivienda, además de registrar las características y servicios con que cuenta, se recoge información de todos y cada uno de sus ocupantes.

La universalidad.- El Censo debe abarcar la totalidad del tiempo y las viviendas, así como a todas las personas.

La simultaneidad.- La información del Censo debe estar referida a un mismo momento en el tiempo. En el caso del Censo de 1990 es a las cero horas del 12 de marzo de 1990.

La periodicidad.- Los Censos deben levantarse a intervalos regulares, generalmente cada 10 años, a fin de disponer de información comparable que permita evaluar el pasado, describir con exactitud el presente y prever el futuro.

Se dispone de la información desde 1895 hasta 1990 (12 de marzo).

### **Cobertura geográfica**

Nacional.

### **Desglose geográfico**

Entidad federativa, municipio, localidad y área geográfica estadística básica (AGEB) urbana.

### **Periodo de levantamiento**

Hasta 1980 el levantamiento se efectuaba en un solo día, para el Censo correspondiente a 1990 se utilizó un período de 5 días (del 12 al 16 de marzo).

*Manual*  
DEL EMPADRONADOR



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA  
GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA

# INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

## **BREVE SEMBLANZA DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL (IFE)**

El Instituto Federal Electoral fue creado en el año de 1989, y el 3 de julio de 1992, se aprobó el nuevo modelo de la credencial de elector cuya principal característica, fue la incorporación de la fotografía del titular en la credencial, seis días después el Senado de la República aprobó, por unanimidad que esta nueva credencial sirviera también como instrumento de identificación personal en trámites administrativos, teniendo la primera credencial para votar con fotografía siete candados para su manejo seguro.

Al terminar el programa del Censo General de Población y Vivienda 1990, toda la estructura fue invitada a tomar parte del nuevo programa de credencial para votar, con fotografía que se instaló en 1992, con 1200, personas a mi cargo.

Nombrándome como jefe de zona en 1992, y teniendo a mi cargo 8, ciudades entre ellas Piedras Negras, Coahuila. Como cabecera y sede del programa Acuña, Guerrero, Hidalgo, Nava, Allende, Morelos, y Sabinas, Coahuila.

El primer paso fue contratar a un instructor, un contador y fuimos a tomar un curso a la ciudad de Monterrey NL.

Este curso duro para nosotros los jefes de zona 10, días y básicamente nos indicaba como hacer la planeación y el reclutamiento de la gente que se iba a necesitar, en el programa de credencial para votar con fotografía, como darle seguimiento a los entrenamientos junto al instructor negociar con las autoridades de los tres niveles de Gobierno Federal, Estatal, y Municipal el apoyo para tal evento.

Entregándonos por parte del IFE, una flotilla de vehículos para poder atacar la parte urbana, pero sobre todo la rural que es muy extensa en territorio, con camionetas con equipo especializado para tomar la fotografía y en el mismo momento encuestar a la persona la credencial es un documento que sirve como identificación personal y es exigido para cualquier trámite legal hasta la actualidad.

El primer paso después del entrenamiento, fue contratar a los responsables de las áreas o ciudades para darles un entrenamiento y ellos a su vez hacer una planeación en sus lugares asignados y empezando a gestionar el apoyo con los tres niveles de gobierno, para el reclutamiento de personal que llevara a cabo la credencialización en la parte urbana y rural.

Estos responsables de áreas tenían a su vez a jefes de área, que ellos son los que andaban en campo con los encuestadores para recabar la información y entregar la credencial a las personas mayores de 18 años.

La innovación de este nuevo programa, era que llevábamos la cámara hasta lo más cerca de su casa en módulos móviles se encuestaba a la gente se tomaba la fotografía y después de un tiempo aproximadamente 3 a 4, semanas se iba a buscar a la persona en cuestión y se le hacía entrega de su credencial para votar con fotografía.

Documento que nos hacían llegar por parte de la sede estatal, ubicada en la capital del estado Saltillo, Coahuila.

Este trabajo era compartido con los partidos políticos, que estos a su vez validaban nuestro trabajo técnico que era lo fuerte del programa enfrentándonos a diversas situaciones meramente políticas entre los partidos que nosotros como equipo técnico lo enfocábamos, al departamento legal y político del instituto.

La planeación que se hizo en las diferentes ciudades fue a detalle para abarcar todo el territorio y poder encuestar a la gente mayor de 18 años, no importando que

tuviésemos que regresar en varias ocasiones para lograr encuestar a toda la familia en edad de votar de esa casa.

Los equipos en cada ciudad se abocaron a gestionar los lugares que se utilizarían como módulos y/o oficinas de los jefes de área y encuestadores esto se hizo con el apoyo de los tres niveles de Gobierno Federal, Estatal, y Municipal cumpliendo con la planeación previa en cada ciudad.

Ya teniendo los equipos completos el material, módulos, entrenamiento y personal se hicieron varios ensayos tanto en lo urbano como en lo rural, para afinar detalles con las personas que estarían a cargo del evento ya en campo y si surgía alguna duda aclarársela en ese momento.

Nosotros como Jefe de Zona nos tocaba, supervisar todas las ciudades a mi cargo para constatar que todo estaría bien cuando el programa arrancara y aclarar cualquier duda a los responsables de área supervisar cursos, módulos apoyos con los diferentes niveles de gobierno y toda la logística del evento, atender los medios de información para pedir a la gente su apoyo para la gente de campo que andaría encuestando todo esto con el apoyo de la sede estatal en Saltillo.

En septiembre de 1992, arrancó el programa de la credencial para votar con fotografía, el evento se llevó a cabo conforme a lo planeado, cubriendo cada una de las personas mayores de 18 años, que pudieran ser encuestadas para obtener su credencial para otra con fotografía, en los 8 municipios a mi cargo (Piedras Negras, Acuña, Guerrero, Hidalgo, Nava, Allende, Morelos, Zaragoza y Sabinas).

En Sabinas, Coahuila. Fuimos personalmente a encuestar y entregar la credencial para votar con fotografía, al entonces Gobernador del Estado de Coahuila, al Dr. Rogelio Montemayor Seguí. Esto con el fin de que la gente viera e hiciera conciencia de la importancia de tener y gestionar la credencial para votar con fotografía, que serviría como identificación personal para todo tramite oficial y administrativo.

Los jefes de áreas pasaban la información a los encargados de áreas, para que estos a su vez la concentraran en la cabecera de zona que fue Piedras Negras, para que de ahí se validaran y se enviaran a la sede estatal en Saltillo Coah. Cada semana se hacía una junta con los jefes de zona en Saltillo, con el fin de actualizarse en información, recibir apoyos económicos por parte de la federación y a la vez los jefes de zona llevar información para que esta se estuviera actualizando constantemente el sistema de cómputo y a su vez las listas del padrón electoral, enviando toda esta información a la central nacional instalada en el Distrito Federal.

Conforme avanzaba el programa y se iban cubriendo las áreas designadas para cada encuestador, como era un trabajo temporal se iban dando de baja a la gente que terminaba sus áreas en un cierto tiempo, establecido con anterioridad para que la información que le tocaba recaudar fuese completa en su totalidad.

Fue así como el programa de credencial para votar con fotografía, fue avanzando hasta llegar a cubrir todas las áreas planeadas, en cada una de las ciudades que nos tocó coordinar y supervisar.

Finalizando con el programa y cumpliendo todas las metas establecidas, tanto en la planeación como lo que la sede estatal Saltillo, no requirió en su momento. Al final toda la gente en edad de votar (mayor de 18 años), obtuvo su credencial para votar con fotografía.





# **MAVERICK ARMS INC.**

## **HISTORIA DE OSCAR F.MOSSBERG & SONS**

La matriz de la planta se encuentra en North Heaven Connecticut, que tiene sus orígenes desde 1919, fundada por Oscar F. Mossberg originario de Suecia y que emigra a Estados Unidos de Norteamérica, para establecerse como productor de armas de fuego con giro deportivo, él hace llamar a la compañía como O.F.Mossberg & Sons; compitiendo con compañías como Remington, Banelli, Winchester y muchas otras.

En la ciudad de Torreón Coahuila, está establecida una compañía con el nombre de Elamex que es propiedad de O.F.Mossberg & Sons y que fabrica partes que se utilizan como sub-ensambles y que son enviadas a la planta Maverick Arms Inc., en Eagle Pass Texas, establecida Elamex en Torreón Coahuila en el año de 1987.

Maverick Arms Inc. Se funda en Eagle Pass, Texas, en el año de 1988, con apenas una decena de personas trabajando en lo que fue la primera nave

que construyo O.F.Mossberg & Sons, dando inicio ésto a lo que forma hoy en día una de las armeras de carabinas deportivas más sólidas en los Estados Unidos de Norteamérica y que despunta en los primeros lugares a nivel internacional, en venta y distribución de armas deportivas solidificando lo que una vez fue un sueño de Oscar F. Mossberg y que ahora es una realidad.

La compañía para llegar a establecerse en Eagle Pass, Texas, compite con Laredo, Texas, estableciéndose esta en Eagle Pass, generando así fuentes de empleo para la comunidad de Eagle Pass, Tx., siendo su fecha de instalación en febrero 4 de 1988, ésto lo hicieron con el fin en esos momentos de subsistir como compañía bajando los costos de mano de obra ya que en Texas, es más barata la mano de obra que en North Haven Connecticut, esa es la razón principal por la cual se mueven a Texas.

Existe un arma conmemorativa a la compañía Maverick Arms Inc. Que se construye en diferentes calibres tales como 835, 12, 20, y 410 la cual, lleva el nombre de Maverick 88, en alusión al nombre de la planta y al año en que ésta misma fue fundada en Eagle Pass, Texas.



Esta es una de las armas más económicas, en el mercado pero con un excelente funcionamiento mecánico y por consiguiente, una arma muy noble siendo de las más vendidas en Estados Unidos de Norteamérica, como en muchas partes del mundo.

Existen varios modelos de armas como son carabinas de pompa en sus diferentes modalidades y calibres, rifles que también cuentan con diferentes calibres y diseños y la semiautomática que también tiene diversas variedades en calibres y modelos.

Contando con dos armas importadas y distribuidas por Oscar F. Mossberg & Sons, que son calibre 22, importada de Brasil y la over & under (barril sobre barril) importada de Turquía, estas armas llegan a Maverick Arms Inc. Son transformadas cosméticamente y son distribuidas por Oscar F, MOssber & Sons .



## **INGRESO A LA COMPANIA MAVERICK ARMS INC.by MOSSBERG**

Por la situación que en un momento dado, se vivió en nuestro país me vi en la necesidad de emigrar a los Estados Unidos de Norteamérica.

Consiguiendo trabajo en una armadora de carabinas deportivas, llamada Maverick Arms Inc. Localizada en Eagle Pass, Texas, frontera con Piedras Negras, Coahuila, México.

En abril 4 de 1995, inicié mis labores como operador, en la línea de ensamble siendo mi supervisor Javier Contreras y empecé a laborar ensamblando el seguro de la carabina (pompa), haciendo una producción diaria de 1200 carabinas en cinco días de lunes a viernes.

Con el tiempo y viendo mis superiores el desempeño tanto laboral como la relación con los compañeros me pidieron que si les ayudaba a entrenar a los compañeros sobre el ISO 9000, que en fechas cercanas seríamos certificados claro pasando los requisitos que se deberían cumplir y uno de ellos era que los operadores supieran manejar los documentos como son los planes de calidad y las hojas de operación para los cuales, me di a la tarea de entrenarlos

llegándose la fecha de la certificación y pasándola en nuestra área sin ningún problema.

Después de un tiempo (3 años aproximadamente), el asistente de la línea de ensamble Jesús Sánchez, dejó el trabajo invitándome el supervisor de la línea de ensamble a tomar la posición de asistente, puesto que tome con mucho gusto echándole ganas al trabajo fuimos mejorando poco a poco el sistema de ensamble, como el entorno de trabajo con el apoyo de supervisor.

Al paso del tiempo de estar trabajando como asistente de la línea de ensamble, al supervisor Javier Contreras, lo invitaron a formar parte del departamento de Servicio al Cliente, puesto que aceptó, invitándome a mí a tomar el puesto de supervisor de la línea de ensamble esta decisiónm avalada en ese entonces por el gerente de la planta Mónico Juárez.

A partir de ese momento y nombrando como mi asistente a Marcos García, nos dimos a la tarea de mejorar y acondicionar las áreas de trabajo, con el fin de que fueran más cómodas y así la gente que para esas fechas la plantilla de operadores había crecido al doble (aproximadamente 70, personas en la línea de ensamble), estuvieran más cómodamente trabajando ya que la producción había aumentado a 2000, carabinas por día e íbamos superando

cada año nuestros propios records de producción y por consecuencia las plantillas de operadores se iba incrementando.

Tome varios entrenamientos tales como 5'S, manufactura esbelta, productividad y eficiencia, trabajo en equipo, innovación industrial, solución de conflictos laborales, cómo usar las herramientas de poka yoka y el fish. Todos estos entrenamientos con el propósito de ayudar y apoyar a la gente de producción, ya que se veía venir un incremento a la producción de 200 a 300 carabinas más, agregando otro tipo de armas como la semiautomática y el rifle creciendo así la línea de producción y la variedad de armas.

El asistente Marcos García, cambió de trabajo para estas fechas ya me habían autorizado 2 asistentes, contratando a Jorge Limón y a Rene Covarrubias ya que teníamos tres líneas de producción, llegando a producir entre las tres diferentes armas un total de 2400, diarias con un horario en ocasiones de 5:00 am a 7:00 pm incluido el sábado.

Fuimos llevados a North Heaven, Connecticut, para traernos lo que sería el rifle (ATR) en sus diferentes modelos y calibres, que nos ayudaría como compañía a aumentar las ventas y por consecuencia la producción, llegando a producir por año 550,000 armas y en este último año se produjeron 600,000.

Entraron muchos y muy variados diseños de armas de todos los modelos, tales como marineros, camuflageados, madera, tactical desmontables sin uso de herramienta, sintéticos, etc.

Haciendo armas a los diferentes ejércitos de varios países, incluido México y Estados Unidos de Norteamérica, con procesos más estrictos que el mismo ISO-9001 - 2008, certificación con la que todavía cuenta la compañía, siendo ésta la única compañía hasta el momento que está certificada bajo los lineamientos del ISO-8001-2008, que es otro punto a favor de Oscar F. Mossberg & Sons, hoy en día se cuenta con una plantilla aproximada de 500, personas trabajando en diferentes posiciones desde administrativas hasta en el piso por lo que nos mantiene en el tope de ventas a nivel internacional.

Por ser una compañía que fábrica armas certificadas por el ISO 9002 – 2008, y que tienen muy buena calidad que eso es lo que certifica el ISO y que los precios a comparación, de otras manufactureras de armas es económico es la razón por lo que las ventas están altas y la compañía sigue creciendo.

Por tal situación las líneas de producción fueron separadas, poniendo un supervisor para cada modelo de arma estamos hablando de la carabina pompa con sus calibres 835, 12, 20 y 410, se formó un línea de producción, la

semiautomática con sus calibres 930 y 935, es otra línea independiente y la otra es el rifle ATR que con sus calibres 30-06, 270, 308, 243, 300, 25 - 06, 308, magnum se formó otra línea de producción con un supervisor y todas las líneas de producción, con un supervisor y sus líderes de línea esto para enfocarse más a los detalles de producción funcionamiento del arma y también lo que es cosmético, que es la primer impresión que va a tener el cliente.

Como la producción se incrementó son en la planta 500, personas aproximadamente por consiguiente había que poner especial atención en lo que a seguridad se refiere y me invitaron a formar el departamento de seguridad industrial. Lo primero fue asistir a un curso muy completo sobre seguridad industria impartido en la ciudad de Monterrey, NL. El curso se llama Principios de Seguridad Ocupacional y Salud, impartido por el grupo ST&E, consolidado como la mejor opción de capacitación en seguridad en México, con más de 14 años promoviendo la cultura de seguridad.

Obtuvimos una certificación internacional en seguridad industrial avalado, por el National Safety Council, con sede en la ciudad de Chicago, Illinois, misma que nos hicieron llegar vía paquetería cuando acreditamos un examen y validaron un proyecto de seguridad que fue parte del entrenamiento.

Ya tomando posesión en la planta de supervisor de seguridad, me di a la tarea de formar un comité de seguridad con un asistente (Jacobo González), que me ayuda a coordinar el comité de seguridad para dar seguimiento a lo que a inspecciones y seguridad en el piso se refiere, el comité van a ser las veces de inspectores en el piso conformado con operadores de cada departamento y encargados en las juntas mensuales, que se hacen de entregar las inspecciones que se les encargan a cada inspector en los diferentes departamentos para darles seguimiento junto con el departamento de Mantenimiento y así cumplir con lo que requiere OSHA en la planta, para cada departamento en específico.

Se han estado haciendo señalamientos para concientizar, a la gente en lo que a seguridad se refiere y éstos están ubicados estratégicamente, en toda la planta dentro y fuera de ella, algunos con la leyenda tales como “trabaja con seguridad tu familia te espera” “el equipo de seguridad es obligatorio” etc.

Trabajando de la mano con el comité de seguridad respecto, a reforzar las reglas de seguridad se les proporcionó una libreta de boletas de amonestación para que a la gente que no cumpla con las reglas de seguridad, se le entrega una boleta por medio del supervisor y al contar con 3 boletas, será turnado al departamento de Recursos Humanos para que le den seguimiento, todo esto con el firme propósito de evitar accidentes y cada mes

mantener el índice de accidentes en 0, todo esto con el apoyo de la gerencia y la coordinación de los supervisores para poder lograr el objetivo de cero accidentes tenemos que trabajar en equipo.

El comité está formado de personas entusiastas y comprometidas con la seguridad y apoyados al 100%, por sus supervisores logrando los objetivos de seguridad por departamento y cumpliendo con las lineamientos de seguridad, que se nos pide por parte de las dependencias federales estatales y municipales.

Que al final nuestro interés es salvaguardar la integridad del personal que labora en Maverick Arms Inc.

También se me invitó, junto con la supervisión de seguridad a ser instructor de la gente nueva que ingresa al planta para darles un entrenamiento de inducción y a la gente que ya tiene tiempo trabajando con nosotros le damos cursos de retroalimentación de las áreas que operan y de igual manera les damos un repaso de lo que es el ISO 9001- 2008, posición que desempeño con mucho gusto y pasión.

Nos capacitaron para ser auditores internos del ISO 9001-2008, trabajo que desempeño también junto con los anteriores en apoyo al departamento de Calidad e Ingeniería, haciendo auditorías internas durante todo el año para preparar a los operadores para el mes de diciembre; que es cuando tenemos las auditorías externas.

Todas estas experiencias laborales son a través de casi 20, años de trabajo en Maverick Arms Inc., lo cual me siento orgulloso ya que los cimientos de todos mis logros me los dio la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, en mis tiempos de estudiante y que ahora se reflejan en el campo laboral a mi **“ALMA MATER” GRACIAS.**

## CARABINAS DE POMPA



# SEMI-AUTOMATICAS



# RIFLES ATR



## CONCLUSIONES

Las actividades laborales antes descritas son parte importante de las experiencias profesionales adquiridas, siempre con la intención de concientizar para su buen desempeño al personal que en los diferentes trabajos tuve a mi cargo.

Mediante estas acciones lo que se pretende es lograr un verdadero desarrollo integral, de cada una de las persona que de una u otra manera desarrollaban una actividad específica y que esto les sirviera a ellos como un desarrollo profesional y se sintieran parte importante del trabajo no como una persona que solo viene a devengar un sueldo, si no que verdaderamente les naciera la vocación de servir y a la vez se sintieran parte importante de la tarea que realizaban.

Este trabajo que uno trata de inculcar se ve reflejado no solo en las palabras de aliento que las mismas personas utilizan para aumentar su autoestima, sino en el trabajo mismo que se hace con responsabilidad.

El trabajo día a día te va dando la experiencia y el conocimiento para poder entender a las personas y así lograr juntos y en armonía cumplir con las expectativas requeridas en cualquier tipo de trabajo.

Uno como persona va aprendiendo de la gente y del trabajo mismo que te va desarrollando como ser humano y vas sorteando las necesidades que el mismo trabajo te exige.

Todo esto se ve reflejado en las actitudes que son tomadas por la gente que tienes bajo tu cargo, en el ánimo el compañerismo y al final algo que probablemente no se pueda contabilizar el producto o servicio que la gente hace, es ahí, donde nos damos cuenta del valor agregado que las personas le ponen a su trabajo es ahí, donde nos damos cuenta de la labor que uno directa o indirectamente logra hacer durante el proceso de enseñanza –aprendizaje, situaciones que te llevan a valorar tanto tu trabajo como a la gente que te rodea aprendiendo siempre algo nuevo de cada persona y esto se lleva a todas las partes donde uno va y se aplica en casa con la familia, amistades, etc., siempre con la firme intención de servir y ayudar para que así obtengamos los logros y las metas que nos trazamos.

En conclusión, con un gran agradecimiento a la Universidad y a los maestros que con su experiencia nos lograron forjar como profesionistas, nuestros compañeros y amigos que con la convivencia diaria en las aulas aprendimos todos a valorar y discernir, lo que son los conceptos del valor humano, que después aplicaríamos en el campo laboral y sin dejar pasar y llevar en alto a nuestra **“ALMA MATER” la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.**