

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA
ANTONIO NARRO**

**DIVISIÓN DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO CIENCIAS DEL SUELO**



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE FAUNA
NOCIVA URBANA**

MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

POR:

JUAN ANTONIO GARZA AGUILAR

Presentada como requisito parcial para obtener el título de:

INGENIERO AGRÓNOMO EN SUELOS

BUENAVISTA, SALTILLO, COAHUILA, MÉXICO

NOVIEMBRE, 2010

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA
ANTONIO NARRO**

**DIVISIÓN DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO CIENCIAS DEL SUELO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE FAUNA
NOCIVA URBANA**

**POR:
JUAN ANTONIO GARZA AGUILAR**

Que somete a consideración del H. Jurado Examinador y aprobada como
requisito parcial para la obtención del título de:

INGENIERO AGRÓNOMO EN SUELOS

APROBADO POR



**Dr. José de Jesús Rodríguez Sahagún
Asesor Principal**



**Dr. Rubén López Cervantes
Asesor**



**MC. Javier S. Torres Arreguín
Asesor**



**Dr. Raúl Rodríguez García
Coordinador de la División de Ingeniería**

AGRADECIMIENTO

A la **Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro”** por proporcionarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

A mis **Maestros** por sus enseñanzas, apoyo y ejemplo de superación.

Un agradecimiento muy especial al **Dr. José de Jesús Rodríguez Sahagún**, así como al **Dr. Rubén López Cervantes**, por su motivación y presencia constante en la ejecución de estas memorias. Además al **Mc. Javier S. Torres Arreguin**, por su amistad y de quien siempre recibí su apoyo en el desarrollo de mi carrera.

A mis **compañeros de generación**, de los cuáles recibí un detalle de estímulo para superarme.

A todas las personas que de alguna forma, colaboraron en la realización de este trabajo, externo mi agradecimiento.

DEDICATORIA

A Dios nuestro señor por su guía constante en cada uno de mis pasos.

A mis padres: Ramón y Ma. Teresa

Por proporcionarme la vida, por su cariño, entrega, esfuerzo, apoyo persistente y motivación durante el periodo de mi estudio, estimulando mi preparación individual y profesionalmente.

A mis hermanos: Héctor, Verónica, Bertha, Ramón, Salvador, Rosario, Ariel y Alejandro.

Porque forman parte de mi vida, su sencilla presencia es una motivación para cumplir con mi preparación y superación académica.

A mi esposa: Raquel

Por su amor, apoyo incondicional, estímulo; en cada momento de mi desarrollo profesional y por mantener la unidad familiar.

A mis hijos: Juan Artemio, Cecy, Miguel Antonio y Gabriela

Que representan la inspiración de mi superación constante, para servir de ejemplo en el desarrollo personal y académico.

ÍNDICE

página

AGRADECIMIENTO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
RESUMEN.....	2
INTRODUCCIÓN.....	2
ANTECEDENTE.....	2
OBJETIVO.....	2
EMPRESA Misión, Organigrama.....	3
MANUAL DE ACTIVIDADES DE LA EMPRESA.....	3
MANUAL DE SERVICIO DE CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA.....	5
Solicitud del Servicio.....	5
Elaboración del Presupuesto.....	6
Ejecución del Servicio.....	7
Evaluación del Servicio.....	9
PRINCIPIOS BASICOS DE CAPACITACIÓN.....	9
Manejo Integral de Plagas (MIP).....	9
Equipos de Aplicación de Plaguicidas y Protección Personal.....	10
Identificación de Fauna Nociva Urbana.....	11
Matriz de Plaguicidas.....	12
FORMATOS DE REGISTRO DE DATOS.....	14
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE APLICACIÓN Y PROTECCIÓN.....	17
RECICLADO DE ENVASES VACIOS.....	17
VALORACIÓN Y CAPACITACIÓN.....	17
SUMARIO DE DEFINICIONES.....	17
DIAGRAMA DE FLUJO.....	19
CONCLUSIONES.....	23

RESUMEN

En el desarrollo sustancial de la sociedad, la necesidad de cuidar su entorno es un factor fundamental para asegurar un ambiente saludable; el desempeño del CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA como una empresa participativa a interactuado, evolucionando a la par con el desarrollo, cumpliendo la necesidad de proteger el ambiente, creando condiciones de salud adecuadas, aplicando cada día conocimientos científicos, técnicas y equipos profesionales, para respaldar su función.

En el ámbito administrativo la aplicación de un MANUAL DE OPERACIONES auxiliando y coordinando el desempeño de sus actividades, representa en si la aplicación de la metodología moderna, como una aportación progresiva en el sector administrativo de los procedimientos.

PALABRAS CLAVES: Manejo Integral de Plagas, Fauna Nociva, Plaguicida, Diagrama de Flujo

INTRODUCCIÓN

El manual de operaciones ,es un documento donde se describen un conjunto de actividades ,con el propósito de dar secuencia, a procedimientos estandarizados , su variabilidad de aplicación es muy amplia, ya que se ajusta a muchos conceptos donde se puede desarrollar, ejemplo: es integrante del medio laboral en todas las empresas, como un documento auxiliar , que sirve de guía base en los pasos que integran un proceso , logrando detallar en forma simple , descriptiva y práctica, cada uno de ellos; con el objetivo de simplificar y auxiliar el desempeño procesal. Además es muy versátil, ya que se pueden anexar variables nuevas, para mejorarlo cubriendo los cambios que se consideren necesarios.

ANTECEDENTES

En el contexto del *CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA*, como una profesión empresarial moderna, con las mismas exigencias de desarrollo que otras empresas, la aplicación del *MANUAL DE OPERACIONES* actualmente no es una excepción, al contrario es una herramienta administrativa más, que considero indispensable, aplicándola en forma eficiente lo más detallada posible, integrando este documento a la capacitación continua de nuestra profesión. Garantizando una participación con mejor planeación, que nos permita una ejecución de todas las variables con detalle, evaluándolas y mejorándolas en el proceso del servicio.

OBJETIVO

El propósito de la elaboración del manual de procedimientos (operaciones), es describir una guía instructiva estandarizada, que permita la fluidez, comprensión en forma sencilla y clara de las actividades esenciales de la empresa.

Coordinando en forma eficiente el desempeño de todo el personal, unificando criterios de toma de decisiones correctas, canalizadas a alcanzar un nivel de rentabilidad superior día con día.

El objetivo primordial del *CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA* es proporcionar un servicio de excelencia a la sociedad en general.

EMPRESA

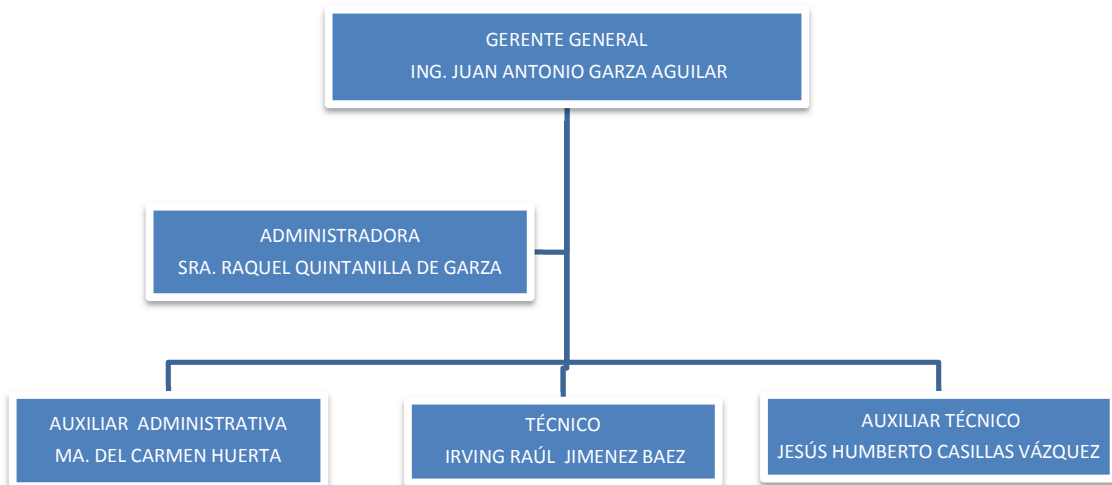
AGROQUÍMICOS Y SEMILLAS DEL CENTRO DE TAMAULIPAS SA DE CV (AGROCETA SA DE CV)

GIRO COMERCIAL: SERVICIOS DE CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA Y COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS AGROPECUARIOS.

MISIÓN. PROPORCIONAR UN SERVICIO HONESTO DE CALIDAD Y PROFESIONAL, A LA SOCIEDAD.

AGROCETA. S.A DE CV

ORGANIGRAMA



MANUAL DE ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

- **OBJETIVO.** Especificar las actividades laborales de cada integrante de la empresa, con el propósito de coordinar y desempeñar con productividad y buen funcionamiento la intervención del personal, unificando criterios para lograr un servicio de primera calidad en el mercado.

GERENTE

- ✓ Llevar el control de las finanzas de la empresa
- ✓ Inspeccionar los servicios de fumigación
- ✓ Estimular la participación de sus colaboradores en la planificación, toma de decisiones y solución de problemas. Fomentar la comunicación en equipo.
- ✓ Analizar y evaluar, conjuntamente con sus colaboradores, los logros alcanzados, las causas de las desviaciones y las posibles medidas correctivas.
- ✓ Delegar, tanto las funciones como el poder para tomar decisiones, dando suficiente autonomía de acción a sus colaboradores.
- ✓ Promover los productos y servicios y búsqueda de nuevos clientes

ADMINISTRADORA:

- ✓ Supervisar las actividades internas
- ✓ Auditar los estados de cuenta
- ✓ Hacer movimientos bancarios
- ✓ Promover los servicios de fumigación

AUXILIAR ADMINISTRATIVA.

- ✓ Actualización constante de las bases de datos (compras, fumigaciones, certificados, ventas, etc.)
- ✓ Elaboración de certificados, reportes de fumigación, hojas membretadas, entradas y salidas de almacén.
- ✓ Realizar pólizas, llevar el registro de los cheques, realizar corte del día.
- ✓ Contactar a los clientes para promover servicios de fumigación.
- ✓ Brindar apoyo administrativo al gerente: entrega de sus pólizas, correspondencia, recados, copias y faxes (locales y foráneos) que requieran para su función dentro de la compañía.
- ✓ Cotizar fumigaciones a clientes que lo solicitan por teléfono.
- ✓ Apoyo en las ventas de mostrador a clientes en general, así como elaboración de facturas, recibos, preparación de cotizaciones y presupuestos.
- ✓ Seguimiento en solicitudes de crédito a proveedores y acreedores (compras, estados de cuenta, y pagos).
- ✓ Llevar el control de la asistencia y puntualidad del personal.
- ✓ Elaboración y entrega de los recibos de nomina.
- ✓ Archivar documentos
- ✓ Realizar la limpieza del área de oficinas

TÉCNICOS

- ✓ Encargado de las ventas de mostrador
- ✓ Orientar al cliente sobre el funcionamiento de los productos
- ✓ Trabajar en equipo para llevar a cabo los servicios de fumigación (dentro y fuera de horario)
- ✓ Hacer presupuestos de fumigación, así como inspeccionar el área de locales, casas, terrenos de clientes que lo requieran
- ✓ Salir para promover y vender productos (dentro y fuera de la ciudad). Así como realizar actividades propias de campo (Rancho)
- ✓ Realizar el inventario de mostrador y almacén
- ✓ Ir a bancos
- ✓ Cooperar en la limpieza del área de mostrador, almacén, y terraza

AUXILIAR TÉCNICO

- ✓ Encargado de los servicios de fumigación
- ✓ Brindar ayuda en las ventas de mostrador
- ✓ Hacer presupuestos de fumigación, así como inspeccionar el área de locales, casas, terrenos de clientes que lo requieran
- ✓ Reparar y dar mantenimiento al equipo de fumigación de la empresa y a los de clientes que los soliciten
- ✓ Realizar actividades propias de campo (Rancho)
- ✓ Realizar inventario de almacén y refacciones
- ✓ Cooperar en la limpieza del área de mostrador, almacén y terraza

MANUAL DE SERVICIO DE CONTROL DE FAUNA NOCIVA

- **OBJETIVO.** Proporcionar la descripción de los principales pasos que integran la secuencia de un servicio *INTEGRAL DE CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA*, detallando lo más preciso, para desempeñarlo con eficiencia y productividad.

❖ **SOLICITUD DEL SERVICIO (CONTACTO PRIMARIO DEL CLIENTE)**

En este acercamiento inicial, el personal administrativo y técnico debe estar capacitado en cuanto a los detalles del servicio, informando al cliente, las características esenciales del mismo.

- Que proporcionamos un servicio profesional, a realizar por personal capacitado.
- La empresa esta legalmente establecida, respaldada por la secretaria de salud, mediante la licencia sanitaria de ramo.
- Los métodos que utilizaremos, son bajo un esquema de cuidar su salud y el medio ambiente.
- Los equipos de ejecución son los adecuados y profesionales.
- En el control químico canalizamos, plaguicidas exclusivos de uso urbano, con una toxicidad mínima para el ser humano, avalados por laboratorios de prestigio.
- Garantizamos un servicio de calidad con excelentes resultados.



- **Captura de datos generales: *Formato –detallado.***
 - ✓ Nombre, dirección, fecha
 - ✓ Teléfono, correo electrónico.
 - ✓ Clasificación del servicio (Residencial, Comercial, Industrial)/ urgente o no.
 - ✓ Fauna Nociva (mencionada por cliente)
 - ✓ Programación del presupuesto / coordinar hora
 - ✓ Persona responsable de captura
 - ✓ Observaciones (asesoría, renta de equipo, adquisición de insecticida, etc.)

❖ ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO

- Presentación del personal técnico, con uniforme limpio, aseado e identificación; el transporte de la Empresa con la razón social.



- Coordinación de la hora para la elaboración, recomendando al técnico ser puntual. Ajustarse al cliente en elección de hora.
- Proporcionar al técnico la orden de inspección así como la herramienta o instrumentos esenciales para la realizarla (lámpara, agente de exclusión, bolsas de plástico, espejo, desarmador, etc.) **Formato-detallado**
- Localización con exactitud de la ubicación del lugar del servicio(plano de la ciudad)



- Interrogatorio al cliente, en relación a: tipo de plagas aéreas de incidencia, frecuencia de fumigación, insecticidas utilizados, etc. para que nos proporcione bases que nos permitan optimizar el servicio.
- Inspección de los sectores específicos, aplicando el criterio detallado y analítico. **(APLICACIÓN DEL MIP)**. LA INSPECCIÓN es la variable mas importante en el MIP, su realización, es la base fundamental para diagnosticar correctamente el tratamiento correspondiente, en todos tipo de servicios (Domésticos, Comerciales e Industriales) por ejemplo.

- ✓ **Servicio doméstico.** En este servicio, el problema más común que se presenta es la incidencia de la **CUCARACHA ALEMANA (*Blattella germanica*)** debemos inspeccionar con mucho detalle la cocina, que es el hábitat predilecto. Registrando con cuidado toda la casa habitación, recamaras, sala, baños, patio, cuartos de servicio, jardines etc. para detectar presencia de otras especies que representan problemas de sanidad. Canalizando un servicio integral completo, controlando todas las especies de fauna nociva encontrados.

- **Registro general de inspección: Formato -detallado**

- ✓ Datos generales del cliente (nombre, dirección, teléfono, fecha, etc.)
- ✓ Fauna nociva detectada y niveles de incidencia
- ✓ Áreas con fauna nociva
- ✓ Observaciones de sanidad
- ✓ Plano descriptivo de residencia (edificio, etc.), resaltando sectores problema. En presupuestos **antitermita**, es básico determinar las medidas de los perimetrales interiores y exteriores, además de sección de presencia de termitas
- ✓ Técnico responsable de inspección.

- Información al cliente de:

- ✓ Importe del servicio. **Formato detallado**
- ✓ Descripción del servicio, cobertura de las plagas a controlar. Explicar con detalle en qué consiste el servicio que le proponemos, mencionándole características del equipo de aplicación, así como las cualidades de el o los pesticidas seleccionados, y especificar que especies de fauna nociva, vamos a controlar.

❖ **EJECUCIÓN DEL SERVICIO.**

- Recomendaciones de Pre- fumigación.
 - ✓ Reinspección para eliminación de riesgos y elementos no blanco: aseguramiento de mascotas (perros, aves, peces), cierre de ventanas, conexiones de gas, etc.
 - ✓ Protección de envases abiertos de alimentos como (pan, sopas, azúcar) en bolsas de plástico.
 - ✓ Proporcionar los espacios (cocina) y movilidad de muebles en su caso, para asperjar en grietas y hendiduras.
- Aplicación al 100 % el **MANEJO INTEGRAL DE PLAGAS (MIP)**, tomando los datos capturados en la inspección.

- Determinar el DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO adecuado, en base a la(s) plaga(s) en cuestión detectada en la inspección.
- TRATAMIENTO. En función de los parámetros de INSPECCIÓN Y DIAGNOSTICO ; tomando en cuenta:
 - ✓ Método de aplicación.
 - ✓ Áreas a tratar.
 - ✓ Equipo de protección personal.
 - ✓ Equipo de aplicación.
 - ✓ Presentación y cobertura del pesticida (polvo soluble, concentrado emulsificable, etc.). Recomendar al técnico leer siempre la etiqueta del pesticida a utilizar, si presenta dudas, solucionarlas antes de usarlo.
 - **Matriz anexa de pesticidas (para selección)**



- **Reporte de finiquito del servicio. se detallara; (Reporte formato)**
 - ✓ Datos generales del cliente
 - ✓ Fauna nociva detectada, niveles
 - ✓ Plaguicida utilizado, dosis, grupo químico, registros (RACO,)
 - ✓ Métodos y equipos de aplicación.
 - ✓ Sectores ,áreas con presencia de fauna nociva
 - ✓ Observaciones (sanidad, refuerzo, seguimiento, colocación de raticida, etc.)
 - ✓ Técnico responsable del servicio
- Recomendaciones al cliente al termino del servicio.
 - ✓ Tiempo de reentrada
 - ✓ Medidas de sanidad en general observadas.
 - limpieza de área de cocina-en su caso-
 - movilidad de cestos de basura y taparlos
 - colocación de mosquiteros (reparación)
 - Limpieza de sectores de mascotas
 - Reparación de tapas de registros
 - Cierre de coladeras, etc.

- ✓ Información complementaria. (colocación de raticidas /refuerzo en su caso) coordinado día y hora.
- ✓ Señalamientos de advertencia (seguridad) como: áreas contaminadas, descripción del intervalo de riesgo, medidas preventivas.
- ✓ Entrega de reporte en su caso.

❖ **EVALUACIÓN DEL SERVICIO Y SEGUIMIENTO.**

- Coordinar visita cliente. Colocación de raticida, valoración acción de pesticida (derribo, comportamiento de especímenes) en su caso.
- Comunicación en el servicio doméstico, mínimo una llamada, verificación satisfacción del cliente.
- Programar inspección en empresas , instituciones , con las cuales exista contrato del servicio, coordinados con personal encargado
 - Analizar calendarios de programación
 - Registro de resultados de inspección-**formato**
 - Diagnóstico y tratamiento correctivo, en función de inspección
- Cuestionar al cliente, si está satisfecho con el resultado del servicio.
 - Comentario negativo, corregirlo (Por qué?)

PRINCIPIOS BASICOS DE CAPACITACIÓN DE CONTROL DE FAUNA NOCIVA

❖ **OBJETIVO.** *Proporcionar al técnico operativo, los conocimientos básicos para la realización de un servicio de control de fauna nociva eficiente. Que tenga la capacidad de identificar la(s) plaga(s) en cuestión, así como su biología y hábitos. además de, utilizar los conceptos que integran el MIP y canalizar adecuadamente: el tratamiento, métodos de aplicación, equipo de protección, pesticida, etc.; para proporcionar un servicio integral profesional y eficaz.*

❖ **MANEJO INETEGRAL DE PLAGAS URBANAS (MIP) COMPONENTES:**

- **Inspección.** *Registro detallado de todos los sectores, o áreas, sujetas al servicio, para determinar: irregularidades de sanidad y áreas de alta incidencia de fauna nociva, en cuestión. Es el paso primario más importante dentro del MIP, que refleja y sustenta el diagnostico y tratamiento adecuado. (Reporte –Formato)*
 - ✓ **Servicio doméstico.** *Incidencia de cucaracha, revisar: cocina, mesas sillas, abajo del fregadero, alacena, en grietas y hendiduras, estufa, atrás del refrigerador, marcos de puertas (grietas), baños, sistemas de alcantarillado. Además del cuarto de T.V. donde consuman alimento; observar también en la sección de lavandería, tanque estacionario de gas, lugar del boiler, patio, etc.*

- ✓ Restaurantes. Cocina, mesas de trabajo, sección de fregadero (abajo), almacén, cestos de basura (sitios de colocación, tapados), baños, marcos de las puertas, zoclos (grietas y hendiduras), bodegas de víveres, mostrador de atención clientes, mesas, etc.
 - ✓ Varias categorías, (Industria de alimentos, Granos, Empacadoras, Hospitales etc.) Analizar todos los sectores para una inspección total y analítica detallada.
- **Diagnóstico.** Está fundamentado en los resultados de la inspección, que nos permitirán determinar el tratamiento, adecuado y específico, de cómo y con qué métodos controlar las poblaciones de fauna nociva presentes.
 - ✓ Plano del sitio(especificando zonas de incidencia) auxiliar
 - **Tratamiento.** Es la integración de la ejecución en sí, recomendando primeramente la aplicación de medidas de sanidad, con carácter preventivo (limpieza de sectores críticos e instalación de mosquiteros, sellado de grietas, etc.) selección de **métodos físicos, mecánicos, o biológicos y químicos** para controlar las poblaciones de fauna no deseada.
 - **Educación al cliente.** Informarle de las medidas preventivas de sanidad, que originaron, la presencia y reproducción de las poblaciones de fauna no deseada, recalcándole además las observaciones detectadas, con el propósito de prevenir la presencia de fauna nociva, además de enfatizarle lo importante que es su colaboración.
 - **Seguimiento.** Valoración de los resultados obtenidos, inspeccionando y monitoreando la presencia de la fauna en cuestión, colocando trampas adhesivas, raticida, etc. Con el propósito de proporcionar la satisfacción del cliente.

❖ **EQUIPOS DE APLICACIÓN DE PLAGUICIDAS Y DE PROTECCIÓN PERSONAL.**

❖ **OBJETIVO.** *Capacitar al técnico operativo, para conocer todos los equipos que se utilizan, en el marco del control de fauna nociva, así como sus componentes, para canalizarlos en forma eficiente en el proceso del servicio y mantenimiento.*

- **Equipos de aplicación.**
 - ✓ Aspersora manual de aire comprimido, de mochila y motorizada
 - ✓ Parihuelas de mediana y alta presión.
 - ✓ Nebulizadores ,aerosoles de neblina
 - ✓ Termonebulizadores
 - ✓ Equipo inyector de líquidos
 - ✓ Espolvoreadores

- **Equipos de protección personal.**
 - ✓ Overoles, batas, guantes, botas de hule, mascarilla con filtros adecuados, monogoggles, gorra, etc.

❖ **IDENTIFICACIÓN DE LA FAUNA NOCIVA URBANA**

- **OBJETIVO.** Capacitar y reforzar los conocimientos mínimos indispensables para que el técnico tenga el criterio de identificar, las especies de población de fauna nociva urbana para aplicar las medidas adecuadas para su control.

- *Fauna nociva urbana más común.*
 - ✓ *Cucaracha alemana (Blatella germánica), americana (Pariplaneta americana), oriental (Blatta orientalis), etc.*
 - ✓ *Arañas, capulina o viuda negra (Latrodectus mactans), araña café reclusa o violín (Loxocoles reclusa)*
 - ✓ *Alacranes (Centuroides, noxis, elegans, etc.,)*
 - ✓ *Moscas: domestica (Musca domestica), tábanos (tabaniedae) etc.*
 - ✓ *Mosquitos; Aedes aegypti (dengue), culex tarsalis, anopheles, etc.*
 - ✓ *Hormigas: Colorada de fuego (solenopsis xyloni), Arriera (Atta. spp.)etc.*
 - ✓ *Garrapatas : Café (Rhipicephalus sanguineus), Común (Ixodes ricinus)*
 - ✓ *Pulgas (Siphonopteras)*
 - ✓ *Roedores: Ratón (Mus musculus), Rata Negra (Ratus ratus), Rata noruega o gris de alcantarilla (Ratus norveigicus)*
 - ✓ *Termitas; subterráneas (Captotermes formosanus, Reticulitermes spp).*

❖ **PLAGUICIDAS**

- **OBJETIVO.** Proporcional al personal técnico operativo, la lista de plaguicidas en general para su conocimiento, donde se detalle: grupo químico, cobertura de control de plagas.

(Matriz de plaguicidas anexo)

- **RECOMENDACIÓN DE LEER SIEMPRE ETIQUETA DEL PLAGUICIDA Y ENTENDERLA (PREGUNTAR)..... DOSIS Y TOXICIDAD.**

MATRIZ DE PLAGUICIDAS

PRODUCTO	GRUPO	COBERTURA	OBSERVACIONES
BIOTHRINE FLOW SOL.AC. 2.5	PIRETORIDE DELTAMETRINA	CONTROL DE CUACARACHAS(ALEMANA, AMERICANA, ORIENTAL) ALACRANES.ARAÑAS,MOSCAS,HORMIGAS	MUY EFICIENTE, DE BAJO OLOR MUY ESTABLE Y BUEN PODER RESIDUAL SEGURO EN MANEJO. BUEN TIEMPO DE
CYBOR 40 PH (CYNOFF, DEMON)	PIRETORIDE CIPERMETRINA	CUCARACHAS (ALEMANA, AMERICANA ORIENTAL), ALACRANES, PIOJOS PULGAS, HORMIGAS (FARAON/FUEGO)	MOLÉCULA MUY AGRESIVA , EN CUANTO AL DERRIVO, EFICIENTE Y RESIDUAL...BUEN PRODUCTO
NOVEL 2.5 C.E (ICON)	PIRETORIDE LAMBDAALOTRINA	MOSQUITOS (Aedes, sp. Culex, sp. Anopheles sp) MOSCA DOMÉSTICA CUCARACHAS (ALEMANA, AMERICANA ORIENTAL).	EXLENTE DERRIVO , MUY VOLATIL EN TERMONEBULIZACIONES, BUEN CONTROL EN MOSQUITOS.
K-OBIOL C.E 2.5	PIRETORIDE DELTAMETRINA	PARA TRATMIENTOS DE GRANOS Y SEMILLAS ALMACENADOS, CONTROL DE GORGOJOS DE LOS GRANOS, ARROZ, MAÍZ, BARRENADORES, PALOMILLA, ETC	EXCELENTE COBERTURA, Y MUY ESPECIFICO EN SU CONTROL BUENA MOLÉCULA.
KONOX 60 FW (FENDONA)	PIRETORIDE ALFACIPERMETRINA	CONTROL DE ALACRANES,CUCARACHAS MOSCAS, MOSQUITOS, HORMIGAS PULGAS , CHINCHES, GRILLOS , ARAÑAS	BUENO PRODUCTO DE BAJO OLOR CONTROL EXCELENTE, BUEN EFECTO RESIDUAL
URBACIN 20 % CE (KILLER 200 CE)	PIRETORIDE CIPERMETRINA	CUCARACHAS, MOSCAS, MOSQUITOS HORMIGAS, ARAÑAS, ALCARNES, PULGAS GRILLOS, ESCARABAJOS, CIENPIES	EXLENTE PRODUCTOS, BUEN CONTROL Y SELECTIVIDAD DE COBERTURA
BIODELTA CS MICRO ENC.	ORGANOFOSFARADO CLORPHIRIFOS	CUCARACHAS , HORMIGAS,PULGAS CHINCHES,GRILLOS, MOSQUITOS ARAÑAS TERMITA, ESCARABAJOS DE LA MADERA	PRODUCTO ESTABLE, EFICIENTE Y BUENA COBERTURA.BUEN TIEMPO DE REENTRADA
FICAM W PH.	CARBAMATO BENDIOCARB	HORMIGAS , AVISPAS,PULGAS, MOSCAS MOSQUITOS, CUCARACHAS, ALACRANES PALOMILLAS,ESCARABAJOS,ARAÑAS	MUY BUEN INSECTICIDA CARMBAMATO EXCELENTE RESULTADOS .SIN OLOR BUEN PRODUCTO
MITOXUR 70 PH	CARBAMATO PROPOXUR	CUCARACHAS , ALACRANES , GRILLO HORMIGAS PULGAS ,ARAÑAS GARRAPATA	EXCELENTE CONTROL Y MUY BUENOS RESLUTADOS,
VAPODEL 20% CE	ORGANOFOSFARADO DICLORVOS (DDPV)	MOSQUITOS,MOSCA DOMÉSTICA AVISPAS,JEJENES , CUCARACHAS,ARAÑAS HORMIGAS ALACRANES , PULGAS	BUENOS RESULTADOS EN CONTROL EN EXTERIOR Y SISTEMAS DE ALCANATARRILLADOS.
DINAR 25 C.E	ORGANOFOSFARADO DIAZINON	GRILLOS, MOSCA DOMÉSTICA, PULGA MOSQUITOS,CUCARACHAS, ARAÑAS CIENEPIES. HORMIGAS , GARRAPATA	BUEN CONTROL EN EXTERIORES JARDÍN Y APOYO EN ALCANTARRILLADOS
MALATHION 50 CE	ORGANOFOSFARADO MALATHION	CUCARACHAS,ARAÑAS,MOSQUITOS MOSCA DOMÉSTICA,GRILLOS,CIENPIES TIJERETILLAS,	EFICIENTE CONTROL, BUEN PRODUCTO EN JARDINES EXTERIORES.

PRODUCTO	GRUPO	COBERTURA	OBSERVACIONES
ROGOR 400	ORGANOFOSFARADO <i>DIMETOATO</i>	JARDINERIA,PULGONES,ESCAMAS ARAÑA ROJA,	BUENOS RESULTADOS
DURSBAN 24 E (GARRABAN)	ORGANOFOSFARADO <i>CLORPHIRIFOS</i>	GARRAPATA , ARAÑAS ,GRILLOS, PULGA ALACARNES, CUCARACHAS , HORMIGAS	BUEN PRODUCTO, CONTROL EFICIENTE
TERMIDEL 480 CE (DURSBAN 480 CE)	ORGANOFOSFARADO <i>CLORPHIRIFOS</i>	CONTROL DE TERMITA SUBTERRANEA Y BARRENADORES DE LA MADERA	EXCELENTE CONTROL , CON BUENOS RESULTADOS
DRAGNET	PIRETORIDE <i>PERMETRINA</i>	CONTROL DE TERMITA SUBTERRANEA Y BARRENADORES DE LA MADERA	BUEN PRODUCTO , EXCELENTE CONTROL
BROMURO DE METILO	ORGANO HALOGENADO <i>BROMURO DE METILO</i>	ESCARABAJOS DE GRANOS, POLILLAS HORMIGAS,ESCARABAJOS DE LA MADERA	TRATAMIENTO AGRESIVO, EXCELENTE RESULTADOS (MANEJO CUIDADOSO)
AGROFUM (PASTILLAS)	INORGANICO <i>FOSFURO DE ALUMINIO</i>	ESCARABAJOS DE GRANOS, POLILLAS HORMIGAS,ESCARABAJOS DE LA MADERA	EFICIENTE CONTROL , Y MUY MANEJABLE SEGURO
TIRANO 200 CE	PIRETORIDE <i>CIPERMETRINA</i>	CONTROL DE MOSQUITOS, LEPIDOPTEROS INSECTOS MASTICADORES, JARDÍN EXT.	EXCELENTE CONTROL , Y BUEN DERRIVO RESIDUALIDAD
LORSBAN 3 % GR	ORGANOFOSFARADO <i>CLORPHIRIFOS</i>	CONTROL DE GALLINA CIEGA-JARDÍN CIENPIES. GUSANO DE ALAMBRE	BUEN CONTROL Y RESIDUAL
TROMPA CEBO EN PELETS.	PENTACICLINA <i>ABAMECTINA</i>	CONTROL DE HORMIGA ARRIERA CORTADORA (Atta sp)	EXCELENTE CEBO HORMIGUICIDA BUENOS RESULTADOS
ANTEX HORMIGUICIDA GR.	PENTACICLINA <i>ABAMECTINA</i>	CONTROL DE HORMIGAS , COLORADA, ARGENTINA,FARAONA, ETC.	BUENOS RESULTADOS, CONSISTENTES
HORMIGOL POLVO	ORGANOFOSFARADO NALED	CONTROL DE HORMIGAS EN GENERAL	BUEN CONTROL DE APOYO RESULTADOS REGULARES
SANGHA GEL	PENTACICLINA <i>ABAMECTINA</i>	CONTROL DE CUCARACHA ALEMANA, AMERICANA Y ORIENTAL	EXCELENTE RESULTADOS , APOYO EN CONTROL
RADIDEL RODENTICIDA	RODENTICIDA <i>BROMADIALONA</i>	CONTROL - ROEDORES (Mus musculus) Rattus navergis,Rattus rattus)	EXCELENTE CEBO, BUENOS RESULTADOS
RODILON RODENTICIDA	CUMARINICOS <i>DIFETIALONA</i>	CONTROL - ROEDORES (Mus musculus) Rattus navergis,Rattus rattus)	CEBO EXCELENTE RESULTADO DE UNA SOLA INGESTA
KLERAT RODENTICIDA	CUMARINICOS <i>BRODIFACOUM</i>	CONTROL - ROEDORES (Mus musculus) Rattus navergis,Rattus rattus)	CEBO EXCELENTE RESULTADO DE UNA SOLA INGESTA
STROM RODENTICIDA	CUMARINICOS <i>FLOUCUMAFEN</i>	CONTROL - ROEDORES (Mus musculus) CONTROL - ROEDORES (Mus musculus)	EXCELENTE RESULTADOS BUEN CEBO

FORMATOS DE REGISTRO

AGROCETA FUMIGACIONES

AV. JOSÉ SULAIMAN S/N.ESQ. BULVD. FIDEL VELAZQUEZ. COL. BENITO JUAREZ CP. 87090

CD. VICTORIA, TAMS. MÉXICO, TEL. (834) 31-672-28 , 31-672-58 , CEL 834-122-43-22

CORREO, agroseta@hotmail.com

LIC. SANITARIA No. 2009-28A-053

REGISTRO CLIENTE				FOLIO																	
NOMBRE DOMICILIO CIUDAD				FECHA TEF CORREO																	
CATEGORIA	DOMÉSTICA	COMERCIAL	INDUSTRIAL																		
FAUNA NOCIVA	CUCARACHA	ARAÑA	ALACRÁN	MOSQUITOS																	
	MOSCA	ROEDORES	CIENPIES	TIJERETILLA																	
	PULGONES	ARAÑA ROJA	GUSANOS	GALLINA CIEGA																	
	REPTILES	AVES	GARRAPATAS	PULGAS																	
	OTRAS																				
PRESUPUESTO	CONTACTO			OBSERVACIONES																	
	HORA																				
INTERÉS	URGENTE																				
	NO URGENTE																				
	MEDIO		COMPRA	RENTA	ASESORÍA																
<div style="border: 1px solid black; width: 200px; margin: 0 auto; padding: 5px;">TÉCNICO</div> <p style="text-align: center;">NOMBRE: _____</p>																					
<div style="border: 1px solid black; width: 200px; margin: 0 auto; padding: 5px; background-color: #e0f0ff;">SEGUIMIENTO</div>																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td><u>IMPORTE</u></td><td></td></tr> <tr><td><u>CALENDARIO</u></td><td></td></tr> <tr><td><u>CONTRATO</u></td><td></td></tr> </table>		<u>IMPORTE</u>		<u>CALENDARIO</u>		<u>CONTRATO</u>				<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td><u>B- DE DATOS</u></td><td></td></tr> </table>		<u>B- DE DATOS</u>		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td><u>IMPORTE</u></td><td></td></tr> <tr><td><u>CALENDARIO</u></td><td></td></tr> <tr><td><u>CONTRATO</u></td><td></td></tr> </table>		<u>IMPORTE</u>		<u>CALENDARIO</u>		<u>CONTRATO</u>	
<u>IMPORTE</u>																					
<u>CALENDARIO</u>																					
<u>CONTRATO</u>																					
<u>B- DE DATOS</u>																					
<u>IMPORTE</u>																					
<u>CALENDARIO</u>																					
<u>CONTRATO</u>																					
				<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td><u>RECHAZO</u></td><td></td></tr> </table>		<u>RECHAZO</u>															
<u>RECHAZO</u>																					

AGROCETA FUMIGACIONES

AV. JOSÉ SULAIMAN S/N.ESQ. BULVD. FIDEL VELAZQUEZ. COL. BENITO JUAREZ CP. 87090

CD. VICTORIA, TAMS. MÉXICO TEL. (834) 31-672-28 , 31-672-58 , CEL 834-122-43-22

CORREO, agroseta@hotmail.com

LIC. SANITARIA No. 2009-28A-053

REPORTE DE INSPECCIÓN DEL SERVICIO

		FOLIO	
NOMBRE			FECHA
	DOMICILIO		
		CIUDAD	TEF
			CORREO
CATEGORIA	DOMÉSTICA	COMERCIAL	INDUSTRIAL
FAUNA NOCIVA	CUCARACHA	ARAÑA	ALACRÁN
NIVELES	MOSCA	ROEDORES	HORMIGAS
ALTO.....(A)	PULGONES	ARAÑA ROJA	GUSANOS
MEDIO.....(M)	TERMITAS	CIENPIES	GARRAPATAS
REGULAR.....(R)	AVES	GORGOJOS #	PALOMILLAS #
NULO.....(N)	VARIOS		
			# GRANOS ALMACENADOS
ÁREAS DE INCIDENCIA		LAVANDERÍA	SALA COMEDOR
	COCINA	RECAMARAS	GAS-ESTAC/ BOIL.
	ALACENA	BAÑOS	MOSTRADOR
	FREGADERO	CLOSET	ANAQUELES
	ESTUFA	CUARTO TV	OFICINAS
			REFRIGERADOR
			ENFRIADORES
			TARIMAS
			BODEGAS
			ALCANTARRILLADO
			VARIOS
			VEHÍCULOS
SANIDAD / IRREGULARIDADES		PATIO	CESTO BASURA
	COCINA	MOSQUITEROS	JARDÍN
	ESTUFA	PUERTAS	FOCOS/ EXTERIOR
	BAÑOS	MARCOS	BARDAS/GRIETAS
	C.SERVICIO	ZOCLOS	MALEZA
	RECAMARAS	TAPA REGISTRO	
<div style="border: 1px solid black; width: 30%; margin: 0 auto; padding: 5px; text-align: center;">TÉCNICO</div> NOMBRE: _____			

AGROCETA FUMIGACIONES

AV. JOSÉ SULAIMAN S/N.ESQ. BULVD. FIDEL VELAZQUEZ. COL. BENITO JUAREZ CP. 87090
 CD. VICTORIA, TAMS. MÉXICO TEL. (834) 31-672-28 , 31-672-58 , CEL 834-122-43-22
 CORREO, agroseta@hotmail.com LIC. SANITARIA No: 2009-28A-053

REPORTE DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO

					FOLIO		
NOMBRE					FECHA		
					TEF		
					CORREO		
CATEGORIA	DOMÉSTICA		COMERCIAL		INDUSTRIAL		
FAUNA NOCIVA	CUCARACHA		ARAÑA		ALACRÁN	MOSQUITOS	
NIVELES	MOSCA		ROEDORES		HORMIGAS	PESCADITO/ PTA.	
ALTO.....(A)	PULGONES		ARAÑA ROJA		GUSANOS	GALLINA CIEGA	
MEDIO.....(M)	TERMITAS		CIENPIES		GARRAPATAS	PULGAS	
REGULAR.....(R)	AVES		GORGOS #		PALOMILLAS #	ESCARABAJOS #	
NULO.....(N)	VARIOS					# GRANOS ALMACENADOS	
EQUIPOS DE APLICACIÓN				MATERIAL UTILIZADO			
ASPERSION MANUAL			ASPERSION ULV		CEBADEROS	REPLANTES AVES	
ASP. MOTORIZADA / PARIHUELA			PISTOLA GEL		TRAMPAS MECN.	VARIOS	
NEBULIZACIÓN			FUMIGACIÓN		TRAMPAS ADV-		
TERMONEBULIZACIÓN			INYECCIÓN TERMICIDA.		LAMPARAS		
PLAGUICIDAS							
PIRETROIDES	REGISTROS			CARBAMATOS	REGISTROS		
BIOTHRINE FLOW	RSCO-URB-INAC-119-313-008-2.5			FICAM W	RSCO-URB-INAC-166-301-002-076		
NOVEL 2.5	RSCO-URB-INCA-117-318-009-2.5			PROXUR	RSCO-URB-INAC-183-309-002-70		
KONOX	RACO-URB-INAC-107-306-008-06			RODENTICIDAS	REGISTROS		
CYBOR 40 PH	RSCO-URB-INAC-111-358-002-40			RACUMIN PASTA	RSCO-URB-RODE-513-319-308-0.0375		
CIRANO 20	RSCO-URB-INAC-111-348-009-21.5			RATIDEL BLOX	RSCO-URB-RODE-511-349-057- 0 .005		
ORGANOFOSFARADOS	REGISTROS			RACUMIN PELLETS	RSCO-URB-RODE-516-01-07-0 .0025		
BIODELTA CS	RSCO-URB-INAC-115-375-368-25			RATIDEL PELLETS	RSCO-URB-RODE-516-349-057- 0 .005		
DINAR 25%	RSCO-URB-INAC-120-414--009-25			CEBOS VARIOS	REGISTROS		
DURSBAN TCM	RSCO-URB-INAC- 115-07-09-42.8			ANTEX	RSCO-JAR-INAC-174-313-057-0.05		
GARRABAN	RSCO-PEC-MEZC-1105-301-009-029			TROMPA	RSCO-JAR-INAC-174-313-057-0.05		
VAPODEL 20%	RSCO-UBN-INAC-121-335-009-020			SANGHA GEL	RSCO-DOM-INAC-174-301-092-0.050		
				TÉCNICO			
RECIBE: _____				NOMBRE: _____			

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE APLICACIÓN Y PROTECCIÓN.

La totalidad de los equipos de aplicación, como herramienta de trabajo, deben estar en condiciones óptimas, la revisión de su funcionamiento se realizara semanalmente, así como el equipo de protección, mascarillas, overol, guantes, botas, monogoggles, etc.

RECICLADO DE ENVASES VACIOS.

La aplicación de triple lavado a los envases vacios de pesticidas, es una actividad preventiva, que nos corresponde ejecutar, colaborando al manejo responsable de productos químicos sin contaminar el medio ambiente .Los envases limpios se canalizaran a un centro de acopio autorizado para su reciclaje.

VALORACIÓN Y CAPACITACIÓN.

La descripción de las actividades desarrolladas en nuestra empresas por su personal, así como la guía práctica de la elaboración de un servicio profesional de control de fauna nociva urbana, descritas en este manual, son parámetros que se analizaran constantemente, con el propósito de mejorarlos y adaptarlos a las necesidades actuales de cambio constante.

La participación del **CONTROLADOR PROFESIONAL DE FAUNA NOCIVA** en la sociedad, representa en su desempeño una profesión con alto grado de responsabilidad civil, ya que impacta directamente en la sanidad de la población, lo que nos obliga a la capacitación continua, en tecnología en general, para proporcionar un servicio de calidad.

SUMARIO DE DEFINICIONES DE APOYO

MANEJO INTEGRAL DE PLAGAS.

En un marco de control eficiente de la fauna nociva, se aplicara el concepto de ***MANEJO INTEGRAL DE PLAGAS(MIP)***, realizando primeramente ***UNA INSPECCIÓN MINUCIOSA***, en todos Los sectores, determinando los niveles de población nocivos, así como su hábitat, ubicando los SITIOS CRITICOS Y ***DIAGNOSTICANDO UNA ESTAREGIA INTEGRAL, que*** nos permita cumplir con el objetivo de disminuir la población de insectos dañinos, así como evitar su reproducción.

En función de los datos reflejados en la inspección y diagnostico en general, canalizaremos diversos mecanismos de control, recomendando cuando sea necesario, medidas de sanidad y algunas sugerencias de carácter preventiva como, colocar silicón en grieta y hendiduras, reparación de mosquiteros, etc.

*El método de control químico, lo canalizamos, sujetándonos al siguiente criterio: **SIEMPRE UTILIZAMOS PRODUCTOS QUÍMICOS BIODEGARDABLES, AUTORIZADOS PARA USO URBANO, Y CON UN GRADO DE TOXICIDAD MÍNIMO PARA EL SER HUMANO Y EFICIENTE CON LA COBERTURA DE CONTROL PARA LAS POBLACIONES DE INSECTOS.***

Utilizando además equipo profesional de aplicación, con ***ASPERSIÓN ULTRA BAJO VOLUMEN*** Y cuando sea necesario, ***ASPERSIÓN CON VOLUMEN UNIFORME***, así como ***LA TERMONEBULIZACIÓN***, para enmarcar un procedimiento integral total de control.

En síntesis canalizamos toda nuestra experiencia profesional, en solucionar adecuadamente los problemas de sanidad, en relación al **CONTROL DE FAUNA NOCIVA** bajo el esquema de **CUIDAR LA SALUD DEL SER HUMANO Y SU ENTORNO**.

FAUNA NOCIVA. Conjunto de especies animales dañinos en una área determinada (**PLAGA**)

PLAGUICIDA. Sustancia o mezcla de sustancias que se destina para controlar cualquier plaga

TOXICIDAD. Capacidad de una sustancia para producir daño.

INSECTICIDA. Plaguicida que controla insectos

ACARICIDA. Plaguicida que controla ácaros

FUNGICIDA. Plaguicida que controla hongos (enfermedades fungosas)

RODENTICIDA. Sustancia que controla roedores

BACTERICIDA. Plaguicida que controla bacterias (antibiótico)

NEMATOCIDA. Sustancia que controla nematodos

MOLUSQUICIDA. Sustancia que controla moluscos

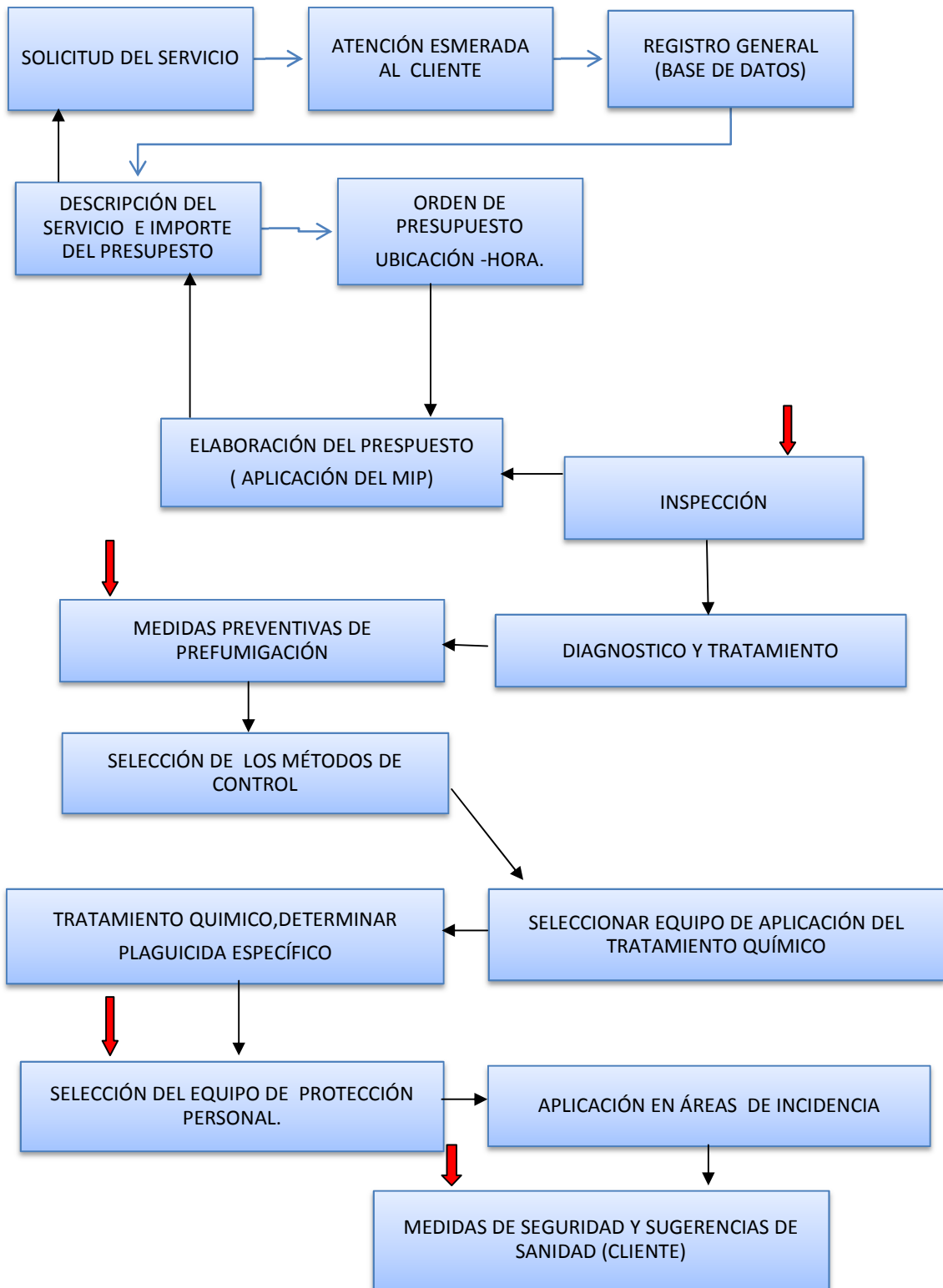
PARIHUELA .Equipo motorizado de aspersión, integrado con; bomba, manómetro, válvula de Presión, depósito de líquido, manguera y pistolas dosificadoras.

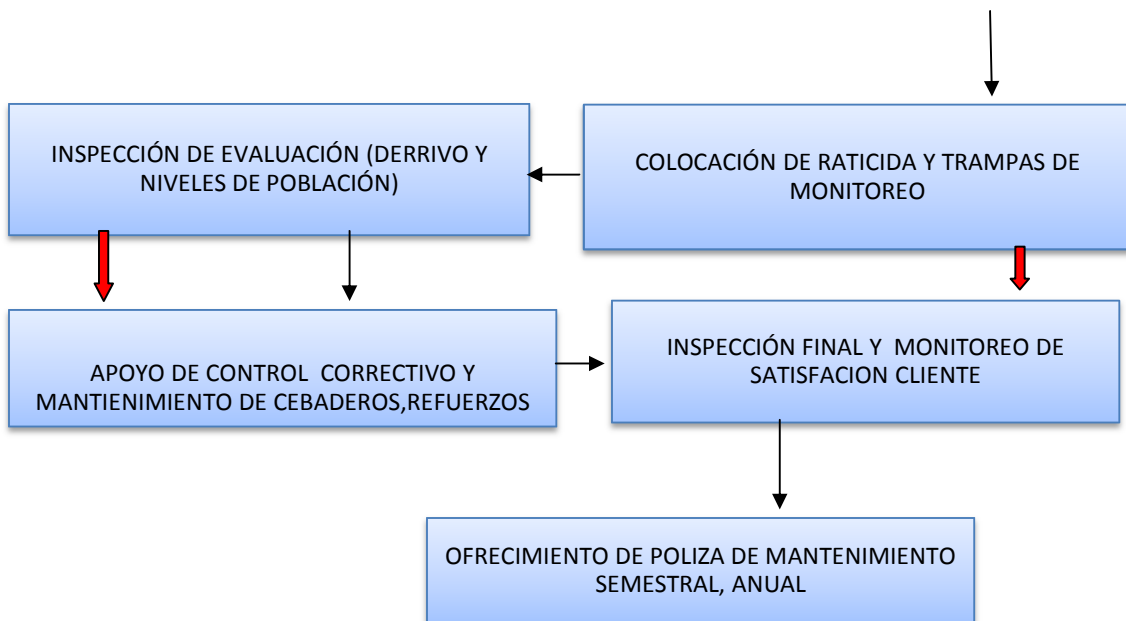
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

V DIPLOMADO NACIONAL Y II LATIIONAMERICANO EN CONTROL DE PLAGAS URBANO
CATALAGO MAESTRO DE PRODUCTO SWISSMEX. EDICIÓN 2010
GUÍA CIENTIFICA DE TRUMAN PARA EL CONTROL DE PLAGAS URBANAS

DIAGRAMA DE FLUJO

DEL CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA





➡ **PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL**

1.- LA INSPECCIÓN, COMO INTEGRANTE DENTRO DEL MIP, sintetiza los parámetros más importantes como: especie(s) de fauna nociva, niveles de incidencia, así como áreas que habitan, sanidad, etc. es un **PCC ESCENCIAL**, para establecer un servicio de excelencia, lo que nos obliga a realizarlo lo mas correcto y detallado posible.

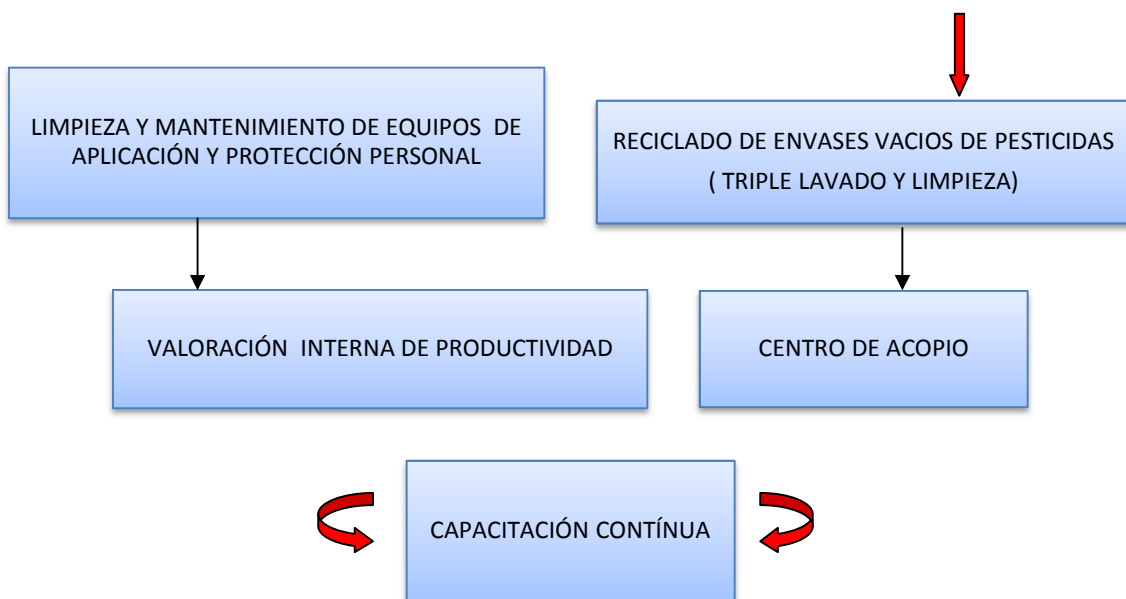
2.- MEDIDAS PREVENTIVAS DE PRE-FUMIGACIÓN. Son acciones preventivas como: el aseguramiento de mascotas, y la protección de alimentos (envases abiertos) y cierre de conexiones de gas y eléctricas, así como ventanas, etc. cuidando el entorno y medio ambiente. Esto es una justificación solida para clasificar este paso como un **PUNTO CRÍTICO DE CONTROL (PCC) A SUPERVISAR SIEMPRE.**

3.-SELECCIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL. Este paso reduce la contaminación del personal técnico operativo, proporcionándole protección durante todo el proceso del servicio. Por lo tanto, es **UN PUNTO CRÍTICO DE CONTROL (PCC)**

4.- MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SUGERENCIAS DE SANIDAD. Informarle al cliente del tiempo de reentrada y las medidas de limpieza, son acciones que evitan la exposición de los integrantes de la familia a los pesticidas, respetando ese intervalo, así como prever la reproducción de las poblaciones de fauna nociva, aplicando medidas sanitarias en marcas dentro del concepto del **PUNTO CRÍTICO DEL CONTROL (PCC)**

5.- INSPECCIÓN FINAL Y MONITOREO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. La verificación y evaluación del servicio de control de fauna nociva, integrando por diversos **PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (PCC)** cumple también con esta definición.

6.- RECICLADO DE ENVASES Y LA LIMPIEZA TRIPLE LAVADO, son actividades que evitan contaminación del medio ambiente y riesgos para el ser humano; argumentos que respaldan ser un **PUNTO CRÍTICO DE CONTROL (PCC)**



CONCLUSIONES.

En el progreso evolutivo de la sociedad, el requerimiento de cuidar su entorno es un factor determinante desde el punto de vista de salud; en el marco del **CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA**, como una profesión indispensable interactuando y colaborando en la sanidad del medio ambiente del ser humano, resalta su importancia por su participación preventiva y correctiva en el manejo de variables específicas dentro de un sistema de sanidad de manera integral.

Esto implica la capacitación constante del controlador profesional de fauna nociva, para canalizar los conocimientos, la tecnología y equipos más eficientes en el desempeño de su función. Por tal motivo la elaboración del **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA** adquiere su importancia relevante, por la participación del controlador profesional en la sociedad al interactuar con la sanidad del medio ambiente que ocupa el ser humano.

La elaboración de un **MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE FAUNA NOCIVA URBANA**, es una herramienta administrativa indispensable, ya que sirve de guía descriptiva mencionando, paso a paso la secuencia del proceso, detallando las variables más importantes a desarrollar, enfocándolas a un solo objetivo: proporcionar un servicio de excelencia profesional para satisfacción de las necesidades del ser humano; bajo el esquema de cuidar su entorno y su sanidad. Permitiendo la evaluación de las variables que lo integran; analizándolas periódicamente para ajustar los parámetros a los cambios indispensables actuales.

En mi experiencia laboral como **CONTROLADOR PROFESIONAL DE FAUNA NOCIVA URBANA**, donde utilizamos diversas variables por ejemplo: Métodos de control, manejo integral de plagas, equipos diversos de aplicación de pesticidas, varios criterios de sanidad preventiva, etc., el sintetizar en este manual las variables aplicables con una secuencia lógica de realización, representa una ayuda notoria que se refleja en eficiencia y productividad en la empresa. Ya que unifica criterios de coordinación con todo el personal en la toma de decisiones correctas, canalizadas a un solo objetivo de rentabilidad óptima.